

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE APLICACIÓN MEPRESTAS**

Esta Política de Protección y Privacidad de Datos Personales establece los términos en que se trata, usa y protege la información que es proporcionada por los USUARIOS al momento de bajar o utilizar la APLICACIÓN MEPRESTAS, bajada a su móvil o desde el PORTAL: <https://meprestas.com/>.

LOGICIEL está comprometida con la seguridad de los datos personales de sus USUARIOS. Cuando le pedimos llenar los campos de información de datos de USTED, lo hacemos asegurando que dichos datos personales sólo se emplearán de acuerdo con los términos de este documento y de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, así como de las normas relacionadas a Protección de Datos Personales de los países en los cuales la APLICACIÓN MEPRESTAS esté disponible. Sin embargo, esta Política de Protección y Privacidad de Datos Personales puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente la APLICACIÓN MEPRESTAS o nuestro PORTAL para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

LOGICIEL desea poner en conocimiento de los USUARIOS de una forma transparente las Políticas de Protección de Datos Personales llevadas a cabo respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellos USUARIOS que utilizan la APLICACIÓN MEPRESTAS (web y/o móvil), o acceden a cualquiera de los contenidos, productos o servicios de la mencionada plataforma tecnológica que impliquen la comunicación de sus datos personales a la APLICACIÓN MEPRESTAS .

Es importante poner en su conocimiento que, la APLICACIÓN MEPRESTAS puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet, quienes podrían tener Políticas de Protección de Datos Personales diferentes a las de LOGICIEL y sobre las cuales no nos podemos responsabilizar.

### **DEFINICIONES:**

1. **PORTAL:** <https://meprestas.com/>
2. **APLICACIÓN MEPRESTAS:** es una aplicación desarrollada por LOGICIEL CIA. LTDA. Está diseñada para facilitar a los USUARIOS la gestión de créditos a través de una variedad de funciones. Permite realizar simulaciones de créditos, registrar y administrar los créditos que el USUARIO otorga a otras personas, ya sean éstos nuevos, adquiridos e históricos. Adicional el USUARIO podrá realizar la gestión del perfil y las cuentas asociadas. Además, incluye opciones de configuración de seguridad y una sección de ayuda que brinda acceso a información legal y crediticia relevante. Los cálculos se realizan utilizando fórmulas financieras precisas y están respaldados por organismos reguladores del sistema financiero ecuatoriano. La aplicación está disponible para su descarga en las tiendas digitales de Android y iOS.
3. **LOGICIEL:** Autora, productora y titular de los derechos de autor sobre la aplicación MEPRESTAS y titular o licenciataria de la marca MEPRESTAS en las clases internacionales No. 35, 36, 42, 45 y como nombre comercial.
4. **USUARIO/ USUARIOS:** Persona natural o jurídica que instala o accede a la aplicación MEPRESTAS y que al bajarla y usarla se obliga contractualmente con estos términos y condiciones.
5. **USTED Y SU:** se refiere al USUARIO, persona física o jurídica, que ha aceptado estos términos y condiciones.
6. **TÉRMINOS Y CONDICIONES O CONTRATO:** Son los términos y condiciones de uso de la aplicación MEPRESTAS que regula la relación contractual mercantil entre el USUARIO y LOGICIEL que debieron ser aceptadas por el USUARIO para poder utilizar la APLICACIÓN MEPRESTAS.
7. **ACREEDOR / ACREEDORES:** Persona natural o jurídica que, mediante sus recursos económicos, concede un crédito a otra.
8. **DEUDOR / DEUDORES:** Persona natural o jurídica que toma el préstamo de los ACREEDORES y se obliga a pagar de acuerdo con las condiciones pactadas entre las partes.
9. **CRÉDITO / CRÉDITOS:** Monto de dinero que da el ACREEDOR en préstamo al DEUDOR.
10. **LICENCIA DE LA APLICACIÓN MEPRESTAS:** Significa la concesión de la licencia de uso de la APLICACIÓN MEPRESTAS otorgada por LOGICIEL. No incluye Servicios Profesionales, Asesoría Legal ni Soporte y Mantenimiento.

11. **SU CONTENIDO:** significa todos los textos, bases de datos, archivos, imágenes, gráficos, ilustraciones, información, datos (incluidos los Datos Personales), audio, video, fotografías y otros contenidos y materiales, en cualquier formato, proporcionados por USTED o SUS USUARIOS, que residen en el Entorno de Servicios, o que se ejecutan en o a través de éste.
19. **DATO PERSONAL:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
20. **DATOS PERSONALES CREDITICIOS:** Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.
21. **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Persona que a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
22. **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
23. **TITULAR:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
24. **TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
25. **LEY:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial No.459, del 26 de mayo 2021, así como de las normas relacionadas a Protección de Datos Personales de los países en los cuales la APLICACIÓN MEPRESTAS esté disponible.

#### **CUESTIONES GENERALES DEL TRATAMIENTO, PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES:**

1. LOGICIEL accederá a datos personales de los USUARIOS, por lo cual el USUARIO al aceptar el presente instrumento, da el consentimiento para el tratamiento de los SUS datos personales. El tratamiento que realizará LOGICIEL será legítimo y lícito, en cumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO. El consentimiento de los titulares de los datos personales podrá revocarse en cualquier momento sin que sea necesaria una justificación, para lo cual se han establecido mecanismos que garantizan celeridad, eficiencia, eficacia y gratuidad, así como un procedimiento sencillo, similar al proceder con el cual recabó el consentimiento.
2. El ACREEDOR es el responsable de obtener el consentimiento de su DEUDOR para el tratamiento de sus datos personales en la APLICACIÓN MEPRESTAS, para lo cual deberá exigir a su DEUDOR que se baje la APLICACIÓN MEPRESTAS y acepte la presente Política de Protección y Privacidad de Datos Personales o en su defecto el ACREEDOR deberá tomar el consentimiento informado de alguna otra forma y guarde Constancia de ello. Por lo que el ACREEDOR garantiza a LOGICIEL que cuenta con el consentimiento, libre, específico, informado e inequívoco, de los DEUDORES para el tratamiento de sus datos personales en la APLICACIÓN MEPRESTAS.
3. LOGICIEL declara por medio del presente instrumento que el tratamiento de datos personales que realice será únicamente en cumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO, y por tanto, para el cumplimiento de obligaciones contractuales.
4. LOGICIEL ha implementado todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales, frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.
5. LOGICIEL ha implementado mecanismos para la protección de datos personales; es decir, el cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la LEY, para lo cual,

además de lo establecido en la normativa aplicable, podrá valerse de estándares, mejores prácticas, esquemas de auto y co-regulación, códigos de protección, sistemas de certificación, sellos de protección de datos personales o cualquier otro mecanismo que se determine adecuado a los fines, la naturaleza del dato personal o el riesgo del tratamiento.

6. LOGICIEL respeta los derechos de información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, anulación, suspensión y portabilidad de los titulares de los datos personales conforme la LEY, salvo cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
7. Durante la utilización de la APLICACIÓN MEPRESTAS por parte del USUARIO, LOGICIEL cumplirá con la presente Política de Protección y Privacidad de Datos Personales, la cual cumple lo estipulado en la LEY. Esta Política de Protección y Privacidad de Datos Personales está sujeta a modificaciones a discreción de LOGICIEL; sin embargo, las modificaciones de LOGICIEL a dicha política no tendrán como consecuencia una reducción significativa del nivel de protección brindado los Datos Personales proporcionados por el USUARIO durante utilización de la APLICACIÓN MEPRESTAS.
8. LOGICIEL desempeñará el rol de receptor, procesador, cargador y custodio de los datos personales. El ACREEDOR acepta otorgar los avisos y se obliga a obtener los consentimientos relacionados con el uso que se haga de los datos personales de sus DEUDORES, incluidos aquellos relacionados con la recopilación, el uso, el procesamiento, la transferencia y la divulgación de Datos Personales.
9. La APLICACIÓN MEPRESTAS recoge, utiliza y comparte información de identificación personal e información de identificación no personal. El USUARIO acepta que al utilizar la APLICACIÓN MEPRESTAS y sus aplicaciones está de acuerdo con la recopilación de dicha información, y que sus datos de carácter o los datos personales de los USUARIOS sean recogidos, usados, transferidos y procesados.
10. Toda la Información que el USUARIO proporcione a LOGICIEL se considera datos personales conforme a la LEY, por lo que el USUARIO brinda consentimiento previo expreso e informado para que sus datos personales sean tratados por LOGICIEL, esto es, puedan ser recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados, modificados, bloqueados, transferidos o procesados. En virtud de la presente autorización que otorga el USUARIO, éste consiente a LOGICIEL a utilizar sus datos para fines del uso de la APLICACIÓN MEPRESTAS en función de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptadas por el USUARIO, facultándolo a transferir dicha información para asegurar la prestación del servicio de la APLICACIÓN MEPRESTAS. La presente autorización se mantendrá vigente, con la finalidad de poder prestar servicios futuros de soporte, mantenimiento, postventa, así como para fines comerciales y de mercadeo o para ser usados como referencias comerciales por haberse constituido en cliente de LOGICIEL, hasta que el USUARIO decida retirarla. En caso de que el USUARIO quisiera que sus datos sean eliminados de la base de datos de LOGICIEL o quisiera ejercer cualquier otro derecho en su calidad de titular de derechos personales, bastará con que envíe una notificación simple por escrito o por mail con su solicitud se cumplirá en el plazo de 15 días a LOGICIEL quien procederá conforme lo establecido en la presente Política de Protección y Privacidad de Datos Personales.
11. De igual forma el ACREEDOR garantiza que tiene el consentimiento previo, expreso e informado de sus DEUDORES, para que sus datos personales sean tratados por LOGICIEL esto es, puedan ser recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados, modificados, bloqueados, transferidos o procesados. En virtud de la presente autorización que otorga el USUARIO a LOGICIEL, le faculta a transferir dicha información. La presente autorización se sujeta al plazo durante el cual el USUARIO utilice la APLICACIÓN MEPRESTAS. Y por tanto, a la terminación del uso de la APLICACIÓN MEPRESTAS, LOGICIEL destruirá o devolverá con carácter inmediato los datos de carácter personal de los USUARIOS o DEUDORES de los ACREEDORES, a los que hubiere tenido acceso, de ser el caso.

12. El USUARIO acepta y declara que LOGICIEL accede y trata los datos personales del USUARIO o de sus DEUDORES, única y exclusivamente para la utilización de la APLICACIÓN MEPRESTAS por tanto en cumplimiento a los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO.
13. LOGICIEL podrá hacer públicos la información residente en sus bases de datos, a cualquier autoridad pública, a fin de: (i) cumplir con cualquier orden o requerimiento de autoridad pública competente, administrativa o judicial;(ii) hacer cumplir los términos de prestación del servicio. Para lo cual, previo entregar a la autoridad competente se informará por mail al USUARIO sobre el requerimiento de autoridad pública competente, administrativa o judicial.
14. El USUARIO podrá solicitar de manera expresa que sus datos o los de sus DEUDORES, sean borrados de la plataforma informática de LOGICIEL una vez que su autorización expire o sea cancelada. En el caso de los datos personales del USUARIO o los de sus DEUDORES, si no hubiera una solicitud de que sean borrados, permanecerán almacenados con la finalidad de poder prestar servicios futuros de soporte, mantenimiento, postventa, así como para fines comerciales y de mercadeo o para ser usados como referencias comerciales por haberse constituido en cliente de LOGICIEL. El USUARIO entregará a LOGICIEL los datos solicitados en la inscripción como: Nombres, Apellidos, Celular, Correo electrónico, Foto / avatar (opcional), No. de Cédula o Pasaporte y Contraseña, comprometiéndose a informar a ésta de cualquier cambio sobre tal información. En caso de querer generar el instrumento jurídico de constancia del préstamo y del acuerdo con la forma de pago el USUARIO deberá proveer los siguientes datos: Nombres y apellidos de ACREEDOR y DEUDORES (y sus cónyuges), cargos de sus representantes legales, No. de RUC o de documentos de identificación, correos electrónicos y teléfonos de ACREEDOR y DEUDORES (y sus cónyuges), tipo de cuenta, banco y número de cuenta del ACREEDOR, firmas de ACREEDOR y DEUDORES (y sus cónyuges). Adicionalmente y de manera expresa, declara que acepta como válida cualquier notificación que LOGICIEL pudiera remitir por correo electrónico al mail del USUARIO o de sus DEUDORES, que hubiera proporcionado.
15. Para el mejor funcionamiento de la APLICACIÓN ME PRESTAS será necesario que se alimente con información precisa sobre sus créditos actuales y las posibles ofertas para nuevos DEUDORES.
16. El USUARIO autoriza a LOGICIEL a recopilar información sobre el uso y tendencias de la APLICACIÓN ME PRESTAS, con el fin de analizar y mejorar nuestros los productos y servicios de LOGICIEL y de la APLICACIÓN ME PRESTAS
17. LOGICIEL mantiene sus plataformas tecnológicas protegidas, para lo cual utiliza la tecnología adecuada, no obstante, pese a que LOGICIEL hará su mejor esfuerzo por mantener la seguridad en la APLICACIÓN MEPRESTAS y en el PORTAL, el USUARIO acepta la contingencia de que cualquier correspondencia electrónica cursada pueda ser capturada y/o interceptada de cualquier forma por parte de terceros, cuando la misma viaje a la APLICACIÓN MEPRESTAS o al PORTAL, sea a través de Internet, o a través de medios y redes de telecomunicaciones, teléfonos o por cualquier otro medio electrónico, por lo que el USUARIO deslinda de toda responsabilidad a LOGICIEL, porque ésta no tiene absoluto control sobre ello ni puede prevenir todos los riesgos.
18. LOGICIEL garantiza la confidencialidad y una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra, el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas organizativas apropiadas. Esta obligación es complementaria del secreto profesional de conformidad con cada caso.
19. LOGICIEL no utilizará los Datos Personales para finalidades diferentes a las señaladas en este instrumento o los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptadas por el USUARIO, ni los transferirá o comunicará ni siquiera para su conservación a otras personas. Una vez que el USUARIO deje de usar la APLICACIÓN MEPRESTAS, si este lo solicitare, sus datos personales y los de sus DEUDORES serán destruidos o devueltos al USUARIO bajo la supervisión de la Autoridad de Protección de Datos Personales o Autoridad Competente. Si

no solicita su destrucción o devolución quedarán en la base de datos de LOGICIEL con la finalidad de poder prestar servicios futuros de soporte, mantenimiento, postventa, así como para fines comerciales y de mercadeo o para ser usados como referencias comerciales por haberse constituido en cliente de LOGICIEL. En caso de que el USUARIO quisiera que sus datos sean eliminados de la base de datos de MEPRESTAS o quisiera ejercer cualquier otro derecho en su calidad de titular de derechos personales, bastará con que envíe una notificación simple por escrito o por mail con su solicitud a LOGICIEL quien procederá conforme lo establecido en la presente Política de Protección y Privacidad de Datos Personales

**20.** LOGICIEL, se sujeta al principio de seguridad de datos personales, para lo cual toma en cuenta las categorías y volumen de datos personales, el estado de la técnica, mejores prácticas de seguridad integral y los costos de aplicación de acuerdo con la naturaleza, alcance, contexto y los fines del tratamiento, así como identificar la probabilidad de riesgos. Para ello implementará un proceso de verificación, evaluación y valoración continua y permanente de la eficiencia, eficacia y efectividad de las medidas de carácter técnico, organizativo y de cualquier otra índole, implementadas con el objeto de garantizar y mejorar la seguridad del tratamiento de datos personales. Entre otras medidas, se podrán incluir las siguientes:

- a. Medidas de anonimización, seudonomización o cifrado de datos personales;
- b. Medidas dirigidas a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de los Sistemas y servicios del tratamiento de datos personales y el acceso a los datos personales, de forma rápida en caso de incidentes; y
- c. Medidas dirigidas a mejorar la resiliencia técnica, física, administrativa, y jurídica.

#### **¿Quién es el responsable del tratamiento y quién el encargado?**

LOGICIEL será responsable del tratamiento de datos personales de los USUARIOS, sin embargo, respecto de los datos personales de los DEUDORES del USUARIO, que provee éste, el USUARIO será el responsable del tratamiento de dichos datos personales, lo cual quiere decir que él se hará cargo de cómo usar y proteger los datos de sus DEUDORES y en ese caso LOGICIEL será solamente encargado pues desempeña el rol de procesador de los datos y actúa de conformidad con las instrucciones del ACREEDOR.

#### **¿Con qué objetivo y finalidad se recogen y tratan sus datos?**

Se usan los datos personales del USUARIO y de sus DEUDORES, obtenidos y recibidos de parte del USUARIO; principalmente para cumplir los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO al utilizar la APLICACIÓN MEPRESTAS; es decir para la utilización de la APLICACIÓN MEPRESTAS. En el tratamiento y protección de datos, LOGICIEL tiene la facultad de recopilar, procesar y almacenar los datos del USUARIO y de sus DEUDORES, para utilizar la información proporcionada para fines estadísticos y elaboración de bases de datos que LOGICIEL requiera para poder cumplir con los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO, sin que esto implique revelar la fuente de la información o documentos que le pertenezcan al USUARIO o a los titulares de los datos personales.

#### **¿Quiénes son los titulares de los datos personales?**

El USUARIO y sus DEUDORES

#### **¿Qué tipo de datos personales recolectamos?**

- Dato personal:
  - Un “alias” del USUARIO y de sus deudores
  - Nombres
  - Apellidos
  - Celular
  - Correo electrónico del USUARIO y de sus deudores
  - Confirmación de correo electrónico

- Foto / avatar (opcional)
- Contraseña
- Confirmación de contraseña

LOGICIEL se reserva la facultad de pedir información adicional. La APLICACIÓN MEPRESTAS podrá recolectar información a fin de conocer mejor a sus USUARIOS y brindar de mejor manera los servicios de la APLICACIÓN MEPRESTAS.

Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica dependiendo los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO.

LOGICIEL está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los Sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### **¿Cuál es la frecuencia de la transferencia de Datos Personales del USUARIO a LOGICIEL?**

De forma continua de acuerdo con la utilización de la APLICACIÓN MEPRESTAS

#### **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador se solicita permiso. A, al aceptar dicho fichero, se crea y la cookie sirve entonces se utilizará para obtener información respecto al tráfico web, y también para facilitar las futuras visitas a una web de forma recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte al usuario individualmente y por tanto brindarte brindar un mejor servicio personalizado. de su web.

La APLICACIÓN MEPRESTAS y el PORTAL emplea las cookies para poder identificar las visitas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted El USUARIO puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información del su ordenador ni del USUARIO usted, a menos de que usted el USUARIO así lo quiera y la proporcione directamente. Usted El USUARIO puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted el USUARIO puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

La APLICACIÓN MEPRESTAS y el PORTAL utilizan cookies para recopilar datos sobre sula visita del USUARIO, lo que nos permite ofrecerle una experiencia más fluida al navegar entre páginas sin necesidad de iniciar sesión repetidamente. Las cookies nos ayudan a contar las visitas y a identificar las áreas y características más populares del nuestro sitio. Es importante destacar que la información almacenada en las cookies no se vincula con ninguna información personal que usted el USUARIO proporcione mientras navega en nuestro el sitio.

Además, podemos utilizar los datos recopilados a través de las cookies para personalizar anuncios y evaluar la popularidad del nuestro sitio web. Nuestro El uso de cookies y tecnologías similares permite a la APLICACIÓN MEPRESTAS y a terceros recopilar información sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web después de utilizar nuestros servicios.

#### **Analítica**

Al usar la APLICACIÓN MEPRESTAS o el PORTAL, empleamos herramientas de análisis de terceros para recopilar información sobre su computadora y conexión a Internet. Esta información incluye su dirección IP, el proveedor de servicios de Internet, la dirección de los sitios web desde los cuales accedió a nuestro sitio, el navegador que utiliza y sus movimientos y preferencias dentro de nuestro sitio.

Toda esta información se utiliza internamente para comprender cómo se está utilizando nuestro sitio y para mejorarlo. Asimismo, utilizamos herramientas de análisis para nuestras aplicaciones móviles,

recopilando datos sobre el uso de estas, incluyendo instalaciones, registros, cargas y navegación. Esto nos ayuda a optimizar la experiencia del usuario en nuestras aplicaciones.

Transferencia Internacional de Datos: Las partes contratantes acuerdan que, en el marco del uso de la APLICACIÓN MEPRESTAS o del PORTAL, se podrán realizar transferencias internacionales de datos personales. Esto se llevará a cabo conforme a lo establecido en la LEY y en cumplimiento de las normas vigentes en los países donde nuestra aplicación tenga alcance.

### **Enlaces a Terceros**

La APLICACIÓN MEPRESTAS y el Portal pudieran contener enlaces a otros sitios. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias Políticas de Protección de Datos Personales por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **Legitimación para el uso y tratamiento de sus datos**

LOGICIEL está legitimada para tratar los datos del USUARIO y de sus DEUDORES, en función de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO, para el uso de la APLICACIÓN MEPRESTAS; de la aceptación a la presente Política de Protección y Privacidad de Datos Personales; y, con el consentimiento que ha obtenido el USUARIO ACREEDOR de sus DEUDORES. Pero principalmente, por la necesidad de recogerlos y cargarlos para poder usar la APLICACIÓN MEPRESTAS. Legitimación que se ratifica con el registro de USUARIO y utilización de SU clave.

### **¿Transferimos sus datos a terceros?**

LOGICIEL trabaja con terceros los cuales prestan los servicios de hospedaje (hosting) de los sitios de Internet con quien podría compartir SUS datos para poderlos alojar en la NUBE; y eventualmente también compartirá SU información con aquellos terceros necesarios para prestar los servicios de la APLICACIÓN MEPRESTAS. Por lo tanto, sus datos personales, podrán ser compartidos con dichos terceros con el objetivo de proveer los servicios de la APLICACIÓN MEPRESTAS. No obstante, todos mantendrán confidencialidad y seguridad técnica sobre la información que llegue a su conocimiento.

Nos reservamos el derecho de revelar información personal a terceros cuando creamos que es en buena fe y la ley nos faculte o lo requiera.

### **¿Qué derechos tiene como titular de sus datos personales?**

Los USUARIOS o sus DEUDORES que compartan sus datos personales, tienen, entre otros, derecho a acceder, rectificar o solicitar la eliminación de sus datos personales y los derechos de información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, anulación, suspensión y portabilidad de los titulares de los datos personales conforme la LEY.

Adicionalmente, cuando la utilización de la APLICACIÓN MEPRESTAS termine, el USUARIO podrá solicitar que sus datos personales y los de sus DEUDORES serán eliminados, con una gratuita y simple solicitud por mail.

### **Actualización de las políticas:**

LOGICIEL podrá modificar, sin previo aviso ni autorización alguna, la presente Política de Protección y Privacidad de Datos Personales siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio por las actividades mismas realizada en la PLATAFORMA TECNOLÓGICA, cambios legislativos, reglamentarios, jurisprudenciales, y administrativos. No obstante lo anterior, cualquier modificación de esta política será publicada y advertida por LOGICIEL, por lo que se recomienda a los USUARIOS de la APLICACIÓN MEPRESTAS la lectura periódica de esta Política de Protección y Privacidad de Datos Personales con el fin de poder conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

**Duración del Tratamiento:**

LOGICIEL conservará SUS datos personales y los de sus DEUDORES mientras el USUARIO utilice la APLICACIÓN MEPRESTAS.

**Fundamento legal de la legitimación para el Tratamiento:**

LOGICIEL informa que el fundamento legal que ostenta para el tratamiento de los datos personales del USUARIO y de sus DEUDORES, es, por un lado, el consentimiento, libre, específico, informado e inequívoco, de los DEUDORES dados al USUARIO ACREEDOR o dado por los USUARIOS; y por otro, el interés legítimo surgido de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO, al bajarse o utilizar la APLICACIÓN MEPRESTAS. El tratamiento de datos personales por parte de LOGICIEL será únicamente en cumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO, y por tanto, para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

La presente Política de Protección y Privacidad de Datos Personales de uso de datos personales se somete a lo establecido en el numeral 12 del artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial No.459, del 26 de mayo 2021 y en general a la LEY definida en este instrumento.

**Usuarios menores de edad:**

LOGICIEL no conoce de ningún contenido en la APLICACIÓN MEPRESTAS que pueda ser considerado inadecuado o perjudicial para los niños. Sin embargo, si APLICACIÓN MEPRESTAS toma conocimiento de que se ha recopilado información personal de niños menores de 13 años inadvertidamente, esta se borrará inmediatamente de nuestros registros y se cancelará la cuenta correspondiente, a menos que se cuente con la autorización expresa de sus representantes legales.

De igual forma, si por alguna circunstancia el USUARIO hubiera provisto datos personales de menores de edad, LOGICIEL, no tendrá responsabilidad alguna de ello y no implica que LOGICIEL apoye o promueva el trabajo infantil. En caso de que el USUARIO provea de datos personales de menores de edad, este garantiza a LOGICIEL tener el consentimiento de sus representantes legales.

**Veracidad y calidad de los datos:**

LOGICIEL advierte al USUARIO de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún USUARIO puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el USUARIO en todo momento deberán tener en cuenta que, solo pueden incluir datos personales correspondientes a su propia identidad o la de sus DEUDORES y que sean autorizados, adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el USUARIO será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a LOGICIEL por el uso de datos personales de otra persona o sin su consentimiento, o cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente, el USUARIO que utilice los datos personales de un tercero o de alguien que no ha dado su consentimiento, responderá ante éste de la obligación de información que corresponda, para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

**Ejercicio de los derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos:**

LOGICIEL informa a sus USUARIOS y DEUDORES del USUARIO, que tienen siempre la posibilidad de ejercitar de forma gratuita, sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, aportando junto a su solicitud una copia de su documento o cédula de ciudadanía o identidad o pasaporte o documento equivalente acreditativo de identidad, dirigiéndose por escrito por carta simple o correo electrónico a LOGICIEL. Los titulares de los datos personales en el ejercicio de los siguientes derechos:



Derecho	Contenido
Información	Los titulares son informados por medio de la presente Política: los fines del tratamiento; la base legal para el tratamiento; los tipos de tratamiento; el tiempo de conservación. Cualquier otra información a la que usted tenga derecho sobre sus datos personales usted podrá consultar sin ningún inconveniente.
Acceso	Usted podrá consultar gratuitamente sus datos personales incluidos la APLICACIÓN MEPRESTAS
Rectificación y Actualización	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos o actualizarlos en caso de que cambien.
Eliminación	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales, cuando: 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la LEY; 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o, 7) Exista obligación legal.
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales, cuando: 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley. 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines. 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.
Limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos: - Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. - Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos. - Cuando la APLICACIÓN MEPRESTAS no necesite tratar sus datos, pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayan facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual, así como a transmitirlos a otra entidad.

No proceden los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad, en los siguientes casos:

- 1) Si el solicitante no es el titular de los datos personales o su representante legal no se encuentre debidamente acreditado;
- 2) Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual;
- 3) Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad pública competente;
- 4) Cuando los datos son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos;
- 5) Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros y ello sea acreditado por el responsable de la base de datos al momento de dar respuesta al titular a su solicitud de ejercicio del derecho respectivo;
- 6) Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas;
- 7) Cuando los datos son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión;
- 8) Cuando los datos son necesarios para proteger el interés vital del interesado o de otra persona natural;

9) En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad;

10) En el tratamiento de datos personales que sean necesarios para el archivo de información que constituya patrimonio del Estado, investigación científica, histórica o estadística.

En caso de querer comunicarse con LOGICIEL y ejercer sus derechos lo puede hacer por carta a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@meprestas.com](mailto:contacto@meprestas.com)

### **Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de los datos personales:**

LOGICIEL informa a sus USUARIOS que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente, LOGICIEL garantiza a USUARIOS el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los mismos y del deber de guardarlos.

LOGICIEL se sujeta al principio de seguridad de datos personales, para lo cual toma en cuenta las categorías y volumen de datos personales, el estado de la técnica, mejores prácticas de seguridad integral y los costos de aplicación de acuerdo con la naturaleza, alcance, contexto y los fines del tratamiento, así como identificar la probabilidad de riesgos,

LOGICIEL implementa un proceso de verificación, evaluación y valoración continua y permanente de la eficiencia, eficacia y efectividad de las medidas de carácter técnico, organizativo y de cualquier otra índole, implementadas con el objeto de garantizar y mejorar la seguridad del tratamiento de datos personales.

LOGICIEL evidencia que las medidas adoptadas e implementadas mitigan de forma adecuada los riesgos identificados

Entre otras medidas, se podrán incluir las siguientes:

- 1) Medidas de anonimización, seudonomización o cifrado de datos personales;
- 2) Medidas dirigidas a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de los Sistemas y servicios del tratamiento de datos personales y el acceso a los datos personales, de forma rápida en caso de incidentes; y
- 3) Medidas dirigidas a mejorar la resiliencia técnica, física, administrativa, y jurídica.
- 4) Los responsables y encargados del tratamiento de datos personales, podrán acogerse a estándares internacionales para una adecuada gestión de riesgos enfocada a la protección de derechos y libertades, así como para la implementación y manejo de Sistemas de seguridad de la información o a códigos de conducta reconocidos y autorizados por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Finalmente, le informamos que, al usar la APLICACIÓN MEPRESTAS y nuestra PLATAFORMA TECNOLÓGICA usted confirma que está de acuerdo con nuestras Políticas de Protección de Datos Personales, las cuales podrán ser modificadas periódicamente y sin previo aviso.

En caso de que usted no está de acuerdo con nuestras Políticas de Protección de Datos Personales, le solicitamos de favor deje de usar la APLICACIÓN MEPRESTAS y nuestra PLATAFORMA TECNOLÓGICA, ni los servicios que se proveen en la misma.

### **Confidencialidad**

LOGICIEL implementará medidas adecuadas para evitar que personas no autorizadas obtengan acceso y uso de los Datos Personales; se compromete a que las personas con derecho a utilizar la APLICACIÓN MEPRESTAS solo puedan acceder a los datos dentro del alcance y en la medida cubiertos por su respectivo permiso de acceso (autorización) y que los Datos Personales no puedan leerse, copiarse, modificarse o eliminarse sin autorización; y asegurarse que los datos recopilados para diferentes propósitos puedan procesarse por separado. Procediendo a la seudonomización (aplicación de pseudónimos) y el cifrado de los Datos Personales, cuando corresponda. Por ejemplo:

- Medidas para el control de acceso a las áreas de tratamiento
- Medidas para el control de acceso a áreas generales y específicas de los Sistemas de tratamiento de datos
- Separación del tratamiento para diferentes finalidades
- Medidas para la aplicación de pseudónimos (si procede)
- Medidas para el cifrado de Datos Personales en pausa y en tránsito

### **Integridad**

LOGICIEL implementará medidas adecuadas para asegurarse de que puede verificar y establecer si los Datos Personales han sido ingresados o eliminados en los Sistemas de tratamiento de datos y por quién, así como medidas adecuadas para evitar que los Datos Personales sean leídos, copiados, alterados o eliminados por terceros no autorizados durante la transmisión de los mismos o durante el transporte de los soportes de datos.

- Medidas para el control de ingreso
- Medidas para el control de la transmisión

### **Disponibilidad y resiliencia**

LOGICIEL implementará las medidas adecuadas para garantizar que los Datos Personales estén protegidos contra la destrucción o pérdida accidental y que puedan ser restaurados de manera oportuna.

- Medidas de control de disponibilidad y resiliencia

### **Proceso para comprobar, valorar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento de datos**

LOGICIEL implementará:

- Medidas para la gestión de la protección de datos
- Medidas para la gestión de respuesta a incidentes
- Medidas de Protección de Datos por defecto
- Control del trabajo

### **Control de su información personal**

Por todo lo manifestado, en cualquier momento USTED puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a la APLICACIÓN MEPRESTAS o nuestro PORTAL web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

LOGICIEL no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial o por un acto administrativo motivado de una autoridad pública competente.

### **Duración y Eliminación**

El plazo del tratamiento de datos personales es idéntico al de la utilización de la APLICACIÓN MEPRESTAS.

LOGICIEL, a elección del USUARIO, eliminará o devolverá todos los Datos Personales al CLIENTE después de la finalización de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aceptados por el USUARIO, y eliminará cualquier copia existente a menos que la legislación aplicable requiera que LOGICIEL conserve dichos Datos Personales. Esta obligación la deberá cumplir en el plazo de quince (15) días de recibida la solicitud.

**NÉSTOR GERARDO SILVERIO ARIAS  
GERENTE GENERAL  
LOGICIEL CIA. LTDA.**