

## TERMINOS Y CONDICIONES APLICACIÓN MEPRESTAS

### 1. ANTECEDENTES.-

- 1.1. APLICACIÓN MEPRESTAS es una aplicación desarrollada por LOGICIEL CIA. LTDA. quien es autora, productora y titular de los derechos de autor sobre dicha aplicación, así como titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial tanto de la aplicación como de la marca de servicios MEPRESTAS.
- 1.2. LOGICIEL CIA. LTDA., es una es una compañía de responsabilidad limitada constituida al amparo de la Ley de Compañías del Ecuador, cuyo objeto social principal es: el desarrollo y mantenimiento de sistemas de información; comercialización de aplicaciones y de soluciones informáticas ya sea a través de ventas de licencias de uso, de arriendo (SaaS) o de “Nube privada”; implantación de aplicaciones y soluciones informáticas; y, servicios técnicos informáticos.
- 1.3. El USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. A tales fines se entenderá que el acceso de la aplicación MEPRESTAS o su PORTAL y su utilización implican la aceptación de estos Términos y Condiciones. El USUARIO que NO acepte los Términos y Condiciones deberá abstenerse de bajarse la aplicación MEPRESTAS y/o utilizar los servicios ofrecidos en la misma.
- 1.4. LOGICIEL se reserva el derecho de suspender temporalmente, bloquear o eliminar de forma permanente al USUARIO cuando lo considere pertinente por la violación de los presentes términos y condiciones o incumplir con leyes, buenas costumbres y normas de convivencia.
- 1.5. La suspensión o eliminación definitiva, no exime al USUARIO de cumplir con sus obligaciones adquiridas antes de realizarse la suspensión.

### 2. DEFINICIONES:

- 2.1. **APLICACIÓN MEPRESTAS:** es una aplicación desarrollada por LOGICIEL CIA. LTDA. Está diseñada para facilitar a los USUARIOS la gestión de créditos a través de una variedad de funciones. Permite realizar simulaciones de créditos, registrar y administrar créditos que el USUARIO otorga a otras personas (Beneficiarios), ya sean éstos nuevos, adquiridos e históricos. Adicional el USUARIO podrá realizar la gestión del perfil y las cuentas asociadas. Incluye opciones de configuración de seguridad y una sección de ayuda que brinda acceso a información legal y crediticia relevante. Los cálculos se realizan utilizando fórmulas financieras precisas y están respaldados por organismos reguladores del sistema financiero. La aplicación está disponible para su descarga en las tiendas digitales de Android y iOS.
- 2.2. **PORTAL:** <https://meprestas.com/>
- 2.3. **LOGICIEL:** Autora, productora y titular de los derechos de autor sobre la aplicación MEPRESTAS y titular o licenciataria de la marca MEPRESTAS en las clases internacionales No. 35, 36, 42, 45 y como nombre comercial.
- 2.4. **USUARIO/ USUARIOS:** Persona natural o jurídica que instala o accede a la aplicación MEPRESTAS y que al bajarla y usarla se obliga contractualmente con estos términos y condiciones.

- 2.5. **USTED Y SU:** se refiere al USUARIO, persona física o jurídica, que ha aceptado estos términos y condiciones.
- 2.6. **CONTRATO O CONDICIONES:** Es el presente instrumento que contiene los términos y condiciones de uso de la aplicación MEPRESTAS que regula la relación contractual mercantil entre el USUARIO y LOGICIEL.
- 2.7. **ACREEDOR / ACREEDORES:** Persona natural o jurídica que, mediante sus recursos económicos, concede un crédito a otra.
- 2.8. **DEUDOR / DEUDORES:** Persona natural o jurídica que toma el préstamo de los ACREEDORES y se obliga a pagar de acuerdo con las condiciones pactadas entre las partes.
- 2.9. **CRÉDITO /CRÉDITOS:** Monto de dinero que da el ACREEDOR en préstamo al DEUDOR.

### 3. USO DE LA APLICACIÓN MEPRESTAS.-

- 3.1. Al acceder o utilizar la aplicación MEPRESTAS, en su móvil o en el PORTAL, USTED acepta que quedará obligado por estas Condiciones siendo las que rijan en la relación entre el USUARIO y LOGICIEL. Si está utilizando la aplicación MEPRESTAS en nombre de una organización, entidad o persona jurídica de cualquier tipo (“Organización”), USTED acepta y reconoce que la Organización, a través de USTED, está de acuerdo con estas Condiciones, y que USTED tiene la facultad de representar y obligar a la Organización.
- 3.2. USTED podrá utilizar la aplicación MEPRESTAS en su móvil o en el PORTAL, sólo si está en condiciones de obligarse mediante un contrato, en cumplimiento de estas Condiciones y de todas las leyes locales, provinciales, nacionales y leyes, normas y regulaciones internacionales. Asimismo, USTED acepta y reconoce que la aplicación MEPRESTAS puede cambiar de vez en cuando a medida que evoluciona, o a medida que se restan o añaden funciones, lo que podrá suceder sin previo aviso. Asimismo, USTED acepta que LOGICIEL pueda suspender, sin previo aviso, de manera temporal o permanente la provisión de la aplicación, del servicio o cualquiera de las funciones de MEPRESTAS, tanto a USTED como a cualquiera de los USUARIOS.
- 3.3. La aplicación MEPRESTAS permite a los USUARIOS la gestión de créditos que otorga a Beneficiarios a través de una variedad de funciones. Permite realizar simulaciones de créditos, administrar los créditos nuevos, adquiridos e históricos. Adicional podrá realizar la gestión del perfil y las cuentas asociadas. Además, incluye opciones de configuración de seguridad y una sección de ayuda que brinda acceso a información legal relevante. Los cálculos se realizan utilizando fórmulas financieras precisas y están respaldados por organismos reguladores del sistema financiero. La aplicación está disponible para su descarga en las tiendas digitales de Android y iOS.
- 3.4. LOGICIEL se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier registro a la aplicación MEPRESTAS, sin que esté obligado a notificar las razones de tal decisión, y sin que ello genere derecho alguno a favor del USUARIO o cualquier tercero.
- 3.5. La aplicación está disponible, en su móvil o en el PORTAL, en esta primera versión con el siguiente menú:

- 3.5.1. **Simulación de Créditos:** Permite a los USUARIOS evaluar diferentes opciones de financiamiento.
- 3.5.2. **Administración de Créditos:** Facilita el seguimiento y control de los créditos adquiridos, curso, históricos.
- 3.5.3. **Gestión de Perfil y Cuentas:** Ofrece herramientas para gestionar la información personal y las cuentas asociadas.
- 3.5.4. **Configuración de Seguridad:** Incluye opciones para administrar la seguridad de la cuenta, así como notificaciones personalizadas.
- 3.5.5. **Sección de Ayuda y Contacto:** Proporciona asistencia y acceso a información legal o crediticia relevante sobre la plataforma.
- 3.6. La aplicación puede ser utilizada tanto por Usuarios como por Beneficiarios para planificar y calcular su crédito, dar seguimiento a un crédito ya concedido o recibido, revisar el estado de los pagos y de la tabla de amortización correspondiente, gestionar y obtener recordatorios de pago, consultar o generar un instrumento legal que, debidamente suscrito entre las partes, permita ejecutarlo ante autoridad competente para cobrar el crédito.
- 3.7. Para el mejor funcionamiento de la APLICACIÓN ME PRESTAS será necesario que se alimente con información precisa sobre los créditos que el ACREEDOR ha otorgado y las posibles ofertas para nuevos DEUDORES.
- 3.8. La funcionalidad estará limitada de acuerdo al nivel de suscripción del USUARIO....

#### **4. DESCRIPCION DE LA FUNCIONALIDAD. -**

##### **4.1. INICIO:**

- 4.1.1. En esta sección, los USUARIOS podrán crear su cuenta para acceder a la aplicación. Para completar el proceso, deberán ingresar la siguiente información:
  - 4.1.1.1. Nombres
  - 4.1.1.2. Apellidos
  - 4.1.1.3. Celular orreo electrónico
  - 4.1.1.4. Confirmación de correo electrónico
  - 4.1.1.5. Foto / avatar (opcional)
  - 4.1.1.6. Contraseña
  - 4.1.1.7. Confirmación de contraseña
- 4.1.2. Además, se incluirán opciones para:
  - 4.1.2.1. Actualizar la información
  - 4.1.2.2. Eliminación de cuenta

##### **4.2. OFERTAS:**

- 4.2.1. En esta sección, los USUARIOS podrán simular las ofertas de crédito y visualizar la tabla de amortización resultante. Los parámetros que se pueden establecer en la oferta incluyen:
  - 4.2.1.1. Monto del crédito
  - 4.2.1.2. Plazo de pago y periodicidad
  - 4.2.1.3. Tasa de interés
  - 4.2.1.4. Tipo de tabla de amortización (alemana o francesa)
  - 4.2.1.5. Fecha de inicio

- 4.2.1.6. Fecha de primer pago
- 4.2.2. Además, se contará con una tabla referencial de tasas, donde se mostrarán los rangos de tasas mínimas y máximas para créditos de consumo en bancos y cooperativas, que se encuentren vigentes en el mercado.

### 4.3. CRÉDITOS:

- 4.3.1. En esta sección, se podrá gestionar de manera integral todos los créditos, incluyendo aquellos nuevos, en curso e históricos. Las funcionalidades disponibles son:
  - 4.3.1.1. **Visualizar el crédito:** Acceso completo a los detalles del crédito.
  - 4.3.1.2. **Registrar pagos:** Opción para registrar los pagos realizados.
  - 4.3.1.3. **Abono de capital:** Registro de abono adicional al capital del crédito permitiendo reducir el plazo del crédito o la cuota
  - 4.3.1.4. **Precancelación de un crédito**
  - 4.3.1.5. **Pagos registrados:** Consulta de todos los pagos que se han registrado.
  - 4.3.1.6. **Generar documento formal:** Creación de un acta transaccional que detalla las condiciones del crédito. En caso de querer generar el instrumento jurídico de constancia del préstamo y del acuerdo con la forma de pago, el USUARIO deberá proveer los siguientes datos: Nombres y apellidos de ACREEDOR y DEUDORES (y sus cónyuges), cargos de sus representantes legales, No. de RUC o de documentos de identificación, correos electrónicos y teléfonos de ACREEDOR y DEUDORES (y sus cónyuges), tipo de cuenta, banco y número de cuenta del ACREEDOR, firmas de ACREEDOR y DEUDORES (y sus cónyuges)
  - 4.3.1.7. **Anexar documento:** Posibilidad de añadir el documento formal firmado por las partes.
  - 4.3.1.8. **Anular:** Opción para anular créditos según sea necesario.
  - 4.3.1.9. **Compartir:** Permite compartir la información del crédito por un medio electrónico.

### 4.4. CONFIGURACION:

- 4.4.1. En esta sección se gestionará todo lo relacionado con la seguridad y personalización de la aplicación. Las funcionalidades disponibles son:
  - 4.4.1.1. **Contraseña:** Gestión y actualización de tu contraseña de acceso.
  - 4.4.1.2. **Restablecer Contraseña:** Opción para recuperar o restablecer tu contraseña en caso de olvido.
  - 4.4.1.3. **Configuración de Notificaciones:** Personaliza las notificaciones que deseas recibir.
  - 4.4.1.4. **Ayuda y Preguntas Frecuentes:** Acceso a un apartado con respuestas a las dudas más comunes sobre la aplicación.
  - 4.4.1.5. **Información de la Cuenta de MePrestas:** Detalles sobre tu cuenta y su gestión.

- 4.4.1.6. **Política de Información y Protección de Datos Personales:**  
Consulta las políticas relacionadas con la privacidad y seguridad de tus datos.

## **5. SU CUENTA.-**

- 5.1. USTED debe proporcionar a LOGICIEL información exacta al crear su cuenta por lo que por medio de las presentes condiciones declara bajo juramento que toda la información proporcionada es veraz y lícita deslindando de responsabilidad a LOGICIEL sobre ella.
- 5.2. Su cuenta le da acceso a la aplicación MEPRESTAS, en su móvil o en el PORTAL, y a sus servicios y funcionalidades que podrán ser modificados en cualquier momento a discreción de LOGICIEL, siempre y cuando dichas modificaciones no alteren la esencia del servicio de MEPRESTAS.
- 5.3. MEPRESTAS podrá mantener diferentes tipos de cuentas para diferentes tipos de USUARIOS. Si USTED se conecta al servicio de MEPRESTAS mediante la aplicación MEPRESTAS de terceros, USTED da permiso a LOGICIEL para acceder y utilizar su información en ese servicio, y para almacenar sus datos de ingreso a ese servicio. USTED no podrá usar la cuenta de otro USUARIO sin su permiso.
- 5.4. Todos los datos e información aportados por el USUARIO tienen carácter de declaración juramentada, por ello el USUARIO garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, actualidad, y autenticidad de los datos e información ingresados. El USUARIO autoriza a LOGICIEL a realizar, directamente o a través de terceros, cualquier tipo de averiguación que considere necesaria a los fines de verificar los datos e información denunciados.
- 5.5. LOGICIEL podrá solicitar al USUARIO información y/o documentación adicional.

## **6. SEGURIDAD DE LA CUENTA Y CONTRASEÑA.-**

- 6.1. Al momento de registrarse para acceder a la aplicación MEPRESTAS, en su móvil o en el PORTAL, el USUARIO creará una contraseña que utilizará en toda operación que realice con la aplicación MEPRESTAS.
- 6.2. USTED es responsable de proteger la contraseña que utiliza para acceder a la aplicación MEPRESTAS y para cualquier actividad o acciones que requieran de su contraseña, tanto si su contraseña es con MEPRESTAS o con un servicio de terceros. Por medio del presente se compromete a no divulgar su contraseña a terceros. LOGICIEL no será responsable por la pérdida o daño causado por el incumplimiento de los requisitos aquí mencionados. USTED deberá notificar inmediatamente a LOGICIEL en cuanto tome conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.
- 6.3. La contraseña es personal e intransferible. El USUARIO deberá tomar todas las medidas de seguridad necesarias para resguardarla, y, como único responsable de su uso y confidencialidad, se obliga a no revelarla a terceras personas y a cambiarla frecuentemente para preservarla.

- 6.4. El USUARIO responderá ilimitadamente por las operaciones realizadas con su contraseña.
- 6.5. En ningún caso LOGICIEL será responsable de cualquier daño, directo o indirecto, cualquiera fuere su origen, aún por la intervención de terceros, que ocurriere como consecuencia de la utilización de la contraseña del USUARIO.

## **7. LICENCIA DE MEPRESTAS.-**

- 7.1. Sujeto a estas Condiciones, LOGICIEL le concede una licencia de uso de la aplicación MEPRESTAS, la cual salvo expresa autorización por escrito, se entrega sin derecho a sublicenciar y de carácter no exclusiva para utilizar la aplicación MEPRESTAS en Ecuador. LOGICIEL se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estas Condiciones y tendrá derecho a terminar esta licencia en cualquier momento y por cualquier razón o incluso sin razón alguna.
- 7.2. Es condición esencial que la aplicación MEPRESTAS sean utilizados con fines lícitos. Por esta razón, USTED no estará autorizado a usar la aplicación MEPRESTAS con fines ilícitos.

## **8. PAGOS.-**

- 8.1. La descarga y uso de la APLICACIÓN MEPRESTAS en su primera versión de prueba es gratuita. No obstante, en contraprestación el USUARIO acepta que por ello pueda recibir publicidad de LOGICIEL o de terceros (la cual será informativa y no vinculante para LOGICIEL), así como la información de los créditos ofertados o registrados pueda ser tratada con fines estadísticos, para conocer el mercado, o el comportamiento crediticio de ACREEDORES y DEUDORES, entre otros.
- 8.2. Sin embargo, las siguientes versiones de la APLICACIÓN MEPRESTAS tendrán un costo mensual de uso, sujeto a futuras actualizaciones y mejoras, lo cual el USUARIO declara conocer y aceptar al usar la APLICACIÓN MEPRESTAS en su móvil o en el PORTAL.
- 8.3. Las condiciones del crédito, como montos, intereses, formas de pago, garantías, costos, es exclusivamente entre ACREEDORES y DEUDORES, no es de responsabilidad de LOGICIEL, ésta no cobra comisión alguna por ello, ni se responsabiliza por el cumplimiento y pago del crédito ni garantiza que las condiciones del crédito se hayan realizado en conformidad con la Ley; y por tanto, en ello LOGICIEL no tendrá responsabilidad de ninguna clase.

## **9. DERECHOS Y PROPIEDAD SOBRE LA APLICACIÓN MEPRESTAS.-**

- 9.1. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la aplicación MEPRESTAS, de la actual versión, en el móvil como en el PORTAL, así como de versiones posteriores, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de LOGICIEL. La aplicación MEPRESTAS está protegido por derechos de autor, marca registrada y otras leyes tanto en Ecuador como de países extranjeros.
- 9.2. Nada en estas Condiciones le otorga a USTED el derecho de usar el nombre MEPRESTAS y/o LOGICIEL y/o cualquiera de las marcas o nombres

comerciales de LOGICIEL, lemas comerciales, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de marca.

- 9.3.** Las observaciones, opiniones, sugerencias o comentarios que USTED pueda proporcionar en relación con la aplicación MEPRESTAS, serán meramente informativas. LOGICIEL podrá utilizar esas observaciones, opiniones, comentarios o sugerencias del modo que considere adecuado sin que ello genere ninguna obligación para con USTED.

## **10. USO ACEPTABLE DE LA APLICACIÓN MEPRESTAS.-**

**10.1.** Así como los USUARIOS confían en LOGICIEL y en la aplicación MEPRESTAS, LOGICIEL confía en que USTED utilizará la aplicación MEPRESTAS, en el móvil o en el PORTAL, de manera responsable. Por lo que USTED se compromete a no hacer un mal uso de la aplicación MEPRESTAS. Comprometiéndose a no:

- 10.1.1. Vender, efectuar actos de disposición de cualquier tipo, prestar, entregar, licenciar o sublicenciar, transferir o dar en uso, ya sea de forma parcial o total, temporaria o permanente, de manera gratuita u onerosa cualquiera de la aplicación MEPRESTAS a terceras partes, salvo expresa autorización por escrito de LOGICIEL.
- 10.1.2. Utilizar la aplicación MEPRESTAS para fines ilegales o para actividades ilegales.
- 10.1.3. Hacerse pasar por otras personas a través de la aplicación MEPRESTAS o de cualquier otra forma falsificar su asociación a alguna persona o entidad de una manera que pretenda confundir o engañar a los demás.
- 10.1.4. Acceder, manipular o utilizar áreas no públicas de la aplicación MEPRESTAS, los sistemas informáticos de la aplicación MEPRESTAS, o los sistemas de soporte técnico de los proveedores de la aplicación MEPRESTAS.
- 10.1.5. Analizar, escanear o poner a prueba la vulnerabilidad de cualquier sistema o red o incumplir o eludir las medidas de seguridad o autenticación.
- 10.1.6. Acceder o buscar en la aplicación MEPRESTAS por algún otro medio distinto a nuestras interfaces públicas (por ejemplo, “scraping”).
- 10.1.7. Falsificar cualquier TCP / IP o la información del encabezado de cualquier correo electrónico o publicación, o de cualquier manera utilizar la aplicación MEPRESTAS para enviar información alterada, engañosa o falsa.
- 10.1.8. Interferir o interrumpir el acceso de cualquier USUARIO, host o red, incluyendo, sin limitación, el envío de virus, envío de spam, mail-bombing a la aplicación MEPRESTAS, o encriptar conocimientos de tal manera que interfieran con o creen una carga excesiva para la aplicación MEPRESTAS. Los USUARIOS internacionales se comprometen a cumplir con todas las leyes locales sobre conducta y conocimiento aceptable.

- 10.2.** LOGICIEL podrá investigar y/o suspender su cuenta si USTED viola cualquiera de las reglas anteriores. Además, LOGICIEL se reserva el derecho de dar de baja inmediatamente su cuenta sin previo aviso en el caso de que, a su juicio único y absoluto, USTED viole estas Condiciones, o mal utilice la aplicación MEPRESTAS.
- 10.3.** USTED acepta que no usará la aplicación MEPRESTAS, en el móvil o en el PORTAL, de forma contraria a la buena fe, a las políticas públicas y a la legislación vigente.
- 10.4.** De igual manera LOGICIEL podrá resolver o suspender el presente contrato mediante bloqueo de la cuenta, unilateralmente y sin previo aviso, en los siguientes casos: (i) cuando se trate de la aplicación de normas prudenciales emitidas por Autoridades de Orden Público; (ii) por consideraciones del perfil del USUARIO vinculadas al sistema de prevención del lavado de activos o del financiamiento del terrorismo; (iii) si se detectase falsedad en la información suministrada por el USUARIO en el marco de este contrato o en cualquier otra documentación presentada que demuestre una falta de transparencia por parte de éste, (iv) si se advirtiese indicios de operaciones fraudulentas, inusuales, irregulares o sospechosas; (v) si a criterio de LOGICIEL existiese duda o conflicto sobre la legalidad o legitimidad de la procedencia de los fondos, valores o activos depositados en la cuenta del USUARIO; y (vi) si mantener vigente el contrato implicase el incumplimiento de las políticas internas de LOGICIEL o de alguna disposición legal, particularmente aquellas referidas al sistema de prevención del lavado de activos o del financiamiento del terrorismo.
- 10.5.** De todas formas, en cualquier momento LOGICIEL podrá rescindir el contrato que se produce al aceptar estos términos y condiciones, sin expresión de causa y sin derecho, para el USUARIO a exigir indemnización alguna. El USUARIO será responsable de las operaciones efectuadas hasta la efectiva baja del servicio.
- 10.6.** El USUARIO no podrá manipular, escanear o poner a prueba la vulnerabilidad de la APLICACIÓN MEPRESTAS, falsificar información, interrumpir el acceso de otros usuarios, ni utilizar la APLICACIÓN MEPRESTAS de forma contraria a la buena fe y a la legislación vigente en su país.

## **11. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES.-**

- 11.1.** El USUARIO al aceptar estos términos y condiciones se obliga a leer y suscribir la Política de Privacidad y Protección de Datos personales en un instrumento independiente a este, no obstante de lo cual, por medio de estos términos y condiciones:
- 11.1.1.** MEPRESTAS recoge, utiliza y comparte información de identificación personal e información de identificación no personal. USTED acepta que al utilizar la aplicación MEPRESTAS está de acuerdo con la recopilación de dicha información, y que sus datos de carácter personal sean recogidos, usados, transferidos y procesados.
- 11.1.2.** Toda la información que el USUARIO proporcione a LOGICIEL se considera datos personales conforme a la Ley ecuatoriana, por lo que el USUARIO brinda consentimiento previo expreso e informado para que sus datos personales sean tratados por LOGICIEL, esto es, puedan ser

recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados, modificados, bloqueados, transferidos o procesados. En virtud de la presente autorización que otorga el USUARIO, éste consiente a LOGICIEL a utilizar sus datos para fines del servicio y/o ejecución del presente contrato, facultándolo a transferir dicha información para asegurar la prestación del servicio de MEPRESTAS. La presente autorización se sujeta a la vigencia del contrato.

11.1.3. El USUARIO autoriza a LOGICIEL a recopilar información sobre el uso y tendencias de la APLICACIÓN ME PRESTAS, con el fin de analizar y mejorar nuestros los productos y servicios de LOGICIEL y de la APLICACIÓN ME PRESTAS.

#### 11.1.4. **Cookies**

11.1.4.1. Una cookie se refiere a un fichero que para almacenarse en su ordenador se solicita permiso. Al aceptar dicho fichero, la cookie se utilizará para obtener información respecto al tráfico web y también para facilitar las futuras visitas a la web de forma recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web puede reconocer al usuario individualmente y por tanto brindar un mejor servicio personalizado.

11.1.4.2. La APLICACIÓN MEPRESTAS y el PORTAL emplea las cookies para poder identificar las visitas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. El USUARIO puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, no dan acceso a información del ordenador ni del USUARIO, a menos de que el USUARIO así lo quiera y la proporcione directamente. El USUARIO puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También el USUARIO puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declina es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

11.1.4.3. La APLICACIÓN MEPRESTAS y el PORTAL utilizan cookies para recopilar datos sobre la visita del USUARIO, lo que permite ofrecer una experiencia más fluida al navegar entre páginas sin necesidad de iniciar sesión repetidamente. Las cookies nos ayudan a contar las visitas y a identificar las áreas y características más populares del sitio. Es importante destacar que la información almacenada en las cookies no se vincula con ninguna información personal que el USUARIO proporcione mientras navega en el sitio.

11.1.4.4. Además, podemos utilizar los datos recopilados a través de las cookies para personalizar anuncios y evaluar la popularidad del sitio web. El uso de cookies y tecnologías similares permite a la APLICACIÓN MEPRESTAS y a terceros recopilar información

sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web después de utilizar nuestros servicios.

#### **11.1.5. Analítica**

**11.1.5.1.** Al usar la APLICACIÓN MEPRESTAS o el PORTAL, empleamos herramientas de análisis de terceros para recopilar información sobre su computadora y conexión a Internet. Esta información incluye su dirección IP, el proveedor de servicios de Internet, la dirección de los sitios web desde los cuales accedió a nuestro sitio, el navegador que utiliza y sus movimientos y preferencias dentro de nuestro sitio.

**11.1.5.2.** Toda esta información se utiliza internamente para comprender cómo se está utilizando nuestro sitio y para mejorarlo. Asimismo, utilizamos herramientas de análisis para nuestras aplicaciones móviles, recopilando datos sobre el uso de estas, incluyendo instalaciones, registros, cargas y navegación. Esto nos ayuda a optimizar la experiencia del usuario en nuestras aplicaciones.

**11.1.5.3.** Transferencia Internacional de Datos: Las partes contratantes acuerdan que, en el marco del uso de la APLICACIÓN MEPRESTAS o del PORTAL, se podrán realizar transferencias internacionales de datos personales. Esto se llevará a cabo conforme a lo establecido en la LEY y en cumplimiento de las normas vigentes en los países donde nuestra aplicación tenga alcance.

**11.1.6. Enlaces a Terceros:** La APLICACIÓN MEPRESTAS y el Portal pudieran contener enlaces a otros sitios. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias Políticas de Protección de Datos Personales por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **12. INDEMNIDAD Y RESPONSABILIDADES.-**

**12.1.** USTED declara que excluye, exime y mantiene indemne a LOGICIEL de toda responsabilidad administrativa, civil o penal que pueda imputársele por las siguientes situaciones o casos:

12.1.1. Las interrupciones o demoras en el servicio, ocasionadas por eventos de fuerza mayor, caso fortuito u otras circunstancias ajenas y no imputables a LOGICIEL, contrarios a sus obligaciones y responsabilidades.

12.1.2. La ejecución de transacciones crediticias entre ACREEDORES y DEUDORES y sobre las condiciones pactadas entre ellos. La responsabilidad por la ejecución de dichas transacciones recaerá exclusivamente en USTED y su ACREEDOR o DEUDOR.

- 12.1.3. Su actuación u omisión dolosa o negligente o de sus representantes, ya sea que su conducta acarree perjuicios para USTED, para su ACREEDOR o DEUDOR o a terceros.
- 12.2.** LOGICIEL no garantiza de ninguna forma que el DEUDOR pague el CRÉDITO al ACREEDOR, tampoco se convierte en su garante subsidiario o solidario ni en aval del DEUDOR.
- 12.3.** LOGICIEL no averigua, confirma ni garantiza la proveniencia lícita de los recursos económicos de los ACREEDORES ni de los DEUDORES ni tiene obligación alguna de prevenir el lavado de activos en la concesión y pago de los CRÉDITOS entre ACREEDORES y DEUDORES.
- 12.4.** LOGICIEL no capta recursos ni concede CRÉDITOS de ninguna naturaleza.
- 12.5.** LOGICIEL no garantiza solvencia de los DEUDORES ni que posean bienes con que responder frente a los ACREEDORES por los CRÉDITOS.
- 12.6.** LOGICIEL no asegura de ninguna manera el éxito de los procesos legales que se instauren con los instrumentos legales que pueden ser consultados o descargados de la APLICACIÓN MEPRESTAS.
- 12.7.** LOGICIEL no es una empresa de cobranza, no adquiere derechos litigiosos, no realiza cobranza extrajudicial o judicial de los CRÉDITOS y por tanto no tienen ningún tipo de obligación ni responsabilidad ni con ACREEDORES ni con DEUDORES respecto de los créditos que se hayan otorgado entre ellos.
- 12.8.** LOGICIEL no tiene responsabilidad alguna frente a reclamos que pudieren efectuar los USUARIOS y/o ACREEDORES, DEUDORES y estos reclamos deberá ser resueltos directamente entre ellos.
- 12.9.** LOGICIEL en ninguna circunstancia tendrá responsabilidad extracontractual, indirecta, mediata, punitiva, objetiva y menos aún estará obligada a resarcir lucro cesante ni frente USUARIOS, ni frente a ACREEDORES y/o DEUDORES ni frente a terceros.
- 12.10.** La responsabilidad de LOGICIEL sobre la información entregada por el USUARIO, consiste únicamente en entregar la exactitud de la misma más no del contenido. LOGICIEL no será responsable por la validación ni por la veracidad de los datos ingresados por el USUARIO y/o ACREEDORES y/o DEUDORES.
- 12.11.** No es de responsabilidad de LOGICIEL, la compatibilidad de la aplicación MEPRESTAS con los sistemas tecnológicos utilizados por el USUARIO.
- 12.12.** USTED acepta mantener indemne a LOGICIEL, sus socios, administradores, empleados, contratistas, agentes y funcionarios contra todo reclamo, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluyendo pero no limitado a los honorarios de abogados) que surjan del uso y acceso a la aplicación MEPRESTAS, incluido pero no limitado a cualquier reclamo originado por: (i) datos transmitidos o recibidos por USTED; (ii) el acceso o utilización de la aplicación MEPRESTAS por terceros con su nombre de USUARIO y contraseña; (iii) la violación de estas Condiciones y/o de cualquier norma o reglamento aplicable.
- 12.13.** ACREEDORES y/o DEUDORES son los responsables de realizar las validaciones necesarias para las transacciones crediticias que los USUARIOS tramiten a través de la aplicación MEPRESTAS de LOGICIEL y sobre ello LOGICIEL no tiene responsabilidad alguna.

- 12.14.** Es responsabilidad de ACREEDORES y/o DEUDORES la aplicación de los controles de lavado de activos establecidos por la Unidad de Análisis Financiero (UAF) del Consejo Nacional Contra el Lavado de Activos para la prevención de los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, de las transacciones que los clientes de ACREEDORES y/o DEUDORES realicen a través de la aplicación MEPRESTAS.
- 12.15.** Los intereses que ACREEDORES fijen a sus DEUDORES por el CRÉDITO son responsabilidad de ACREEDORES y/o DEUDORES y por tanto LOGICIEL no tiene ninguna responsabilidad sobre ello.
- 12.16.** Los procesos internos requeridos por ACREEDORES y/o DEUDORES para la concesión de CRÉDITOS, son de su exclusiva y única responsabilidad de ella y no comprometen a LOGICIEL en ninguna condición o situación.
- 12.17.** Es responsabilidad del USUARIO establecer qué tipo de impuestos se aplican a los pagos que realiza y/o recibe, si es que los hay, así como también pagar dichos impuestos a las autoridades correspondientes. LOGICIEL no se hace responsable de determinar si existen impuestos que aplican a las transacciones, ni tampoco de pagar dichos impuestos en caso de existir.
- 12.18.** El USUARIO es el único responsable del uso de la aplicación MEPRESTAS, y asume todo riesgo derivado del uso fraudulento o no autorizado de la misma.
- 12.19.** El USUARIO siempre será responsable por las transacciones realizadas con su contraseña.
- 12.20.** Los cálculos presentados en la aplicación MEPRESTAS, incluyendo tasas de interés o penalizaciones por mora o cualquier otro cálculo, son estimaciones y no son vinculantes para LOGICIEL, quien no tendrá ninguna responsabilidad sobre dichos cálculos ni sobre las consecuencias de ellos.

### **13. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.-**

- 13.1.** Todo aviso, notificación, y en general, toda comunicación emitida por LOGICIEL, será remitida a través de la misma APLICACIÓN MEPRESTAS, o bien por email si lo hubiera registrado. Las comunicaciones se presumirán instantáneamente recibidas y notificadas. El USUARIO es responsable de verificar los canales de comunicación electrónicos de forma periódica.

### **14. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.-**

- 14.1.** USTED se obliga a proteger como confidencial y no divulgar a tercero alguna ninguna Información Confidencial (conforme este término se define más adelante) recibida de LOGICIEL, sus sociedades relacionadas o de cualquier otra forma descubierta por USTED en relación con o con motivo de la ejecución del Contrato. A estos efectos, "Información Confidencial" significa información que no es de público conocimiento y que es usada, desarrollada u obtenida por LOGICIEL y/o sus sociedades relacionadas, incluyendo pero sin limitarse a: (i) informaciones, procedimientos y datos obtenidos y/o desarrollados por LOGICIEL o sus sociedades relacionadas (incluyendo aquellos obtenidos con

anterioridad a la fecha de este Contrato) concernientes a negocios o asuntos de LOGICIEL o sus sociedades relacionadas, (ii) productos o servicios, (iii) costos y estructuras de precios, (iv) análisis, (v) métodos de negocios y de contabilidad (vi) software de computación, incluyendo sistemas operativos, solicitudes y listados de programación, (vii) organigramas, manuales y documentación, (viii) todos los métodos de producción, procesos, tecnología y secretos comerciales, y (ix) toda otra información similar y relacionada, en cualquier forma. Asimismo, USTED se obligan a utilizar la Información Confidencial sólo a efectos del cumplimiento de sus obligaciones bajo este Contrato. A fin de mantener dicho marco de confidencialidad, USTED se compromete a tomar las medidas de seguridad que consideren necesarias y razonables y que incluyan, como mínimo, aquellas que utilicen para proteger su propia información confidencial, lo que no podrá ser inferior a lo establecido en la normativa aplicable. USTED deberá adoptar las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la Información Confidencial, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de Información Confidencial, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

## **15. MODIFICACIONES.-**

**15.1.** LOGICIEL se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de tanto en tanto y siempre publicará en la APLICACIÓN ME PRESTAS en la versión más actualizada. En caso de modificaciones en estas Condiciones, que a criterio de LOGICIEL, resulten fundamentales. Los cambios a las presentes Condiciones pueden ser publicados en la APLICACIÓN ME PRESTAS: correspondiente a los Términos y Condiciones, por lo que USTED deberá verificar esas páginas con regularidad. Al continuar accediendo o utilizando la aplicación MEPRESTAS después de que las modificaciones se hayan hecho efectivas, USTED acepta que quedará vinculado por los términos y condiciones modificados. Si USTED no está de acuerdo con los nuevos términos, deberá dejar de utilizar la aplicación MEPRESTAS de inmediato.

## **16. PROPIEDAD INTELECTUAL.-**

**16.1.** Los desarrollos ejecutados y las configuraciones de los sistemas de información y demás herramientas tecnológicas diseñadas y construidas para la implementación y funcionamiento de la aplicación MEPRESTAS, son de propiedad intelectual exclusiva de LOGICIEL.

**16.2.** La propiedad intelectual total sobre LOGICIEL y MEPRESTAS es de titularidad exclusiva de LOGICIEL. El USUARIO por medio del presente obtiene únicamente una licencia de uso de la aplicación MEPRESTAS. Por tanto, no se transfiere ningún derecho de propiedad intelectual, derechos de autor ni derechos de propiedad industrial.

**16.3.** En general los derechos de propiedad intelectual sobre LOGICIEL y MEPRESTAS es de propiedad de LOGICIEL, se encuentran detallados en

CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN del Ecuador y en los Tratados y Convenios Internacionales que rigen para el efecto, especialmente la Decisión 351 de la Comunidad Andina de Naciones, por tanto, el USUARIO no podrá reproducirlos, venderlos, cederlos o transferirlos con ningún fin o por ningún medio, así como tampoco modificarlos, transformarlos, adaptarlos o reproducirlos para fines de uso personal sin el expreso consentimiento y autorización de LOGICIEL.

## **17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.-**

- 17.1.** La aplicación MEPRESTAS se proporciona en las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y de la manera en que se encuentran ofrecidos en la actualidad. El uso de la aplicación MEPRESTAS es bajo su propio riesgo. La aplicación MEPRESTAS se ofrece sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idoneidad para un propósito particular o no infracción. LOGICIEL no garantiza que: (i) la aplicación MEPRESTAS estará disponible en cualquier momento o lugar, (ii) que será ininterrumpido o seguro, (iii) que cualquier defecto u error será corregido, (iv) que la aplicación MEPRESTAS estará libre de virus o de cualquier componente dañino.
- 17.2.** En ningún caso LOGICIEL, sus afiliados, agentes, socios, administradores, empleados o proveedores serán responsables por daños directos, indirectos, morales, accidentales, especiales, emergentes o ejemplares, incluyendo sin limitación los daños por pérdida de beneficios, lucro cesante ni de otras pérdidas intangibles, que resulten del uso o imposibilidad de usar la aplicación MEPRESTAS.
- 17.3.** En ninguna circunstancia LOGICIEL será responsable por daños y/o pérdida como resultado de hacking, alteración o acceso no autorizado a su cuenta u otro uso de la aplicación MEPRESTAS o de su cuenta y de la información contenida en la misma.
- 17.4.** En ningún caso LOGICIEL será responsables por: (i) errores o imprecisiones en las transacciones realizadas mediante la aplicación MEPRESTAS; (ii) lesiones o daños a la propiedad personal, de cualquier naturaleza, como resultado de su acceso o uso de la aplicación MEPRESTAS de LOGICIEL; (iii) el acceso no autorizado o uso de servidores de LOGICIEL y/o de cualquier información personal mantenida en los mismos; (iv) cualquier interrupción o cese de la transmisión desde la aplicación MEPRESTAS; (v) cualquier error, virus, troyanos o similares que puedan ser transmitido a través de la aplicación MEPRESTAS por parte de un tercero; (vi) cualquier error u omisión en cualquiera de las transacciones realizadas mediante la aplicación MEPRESTAS o cualquier pérdida o daño incurrido como resultado del uso de la aplicación MEPRESTAS; y/o (vii) supuestos en los que la aplicación MEPRESTAS no cumpla con las necesidades del USUARIO.
- 17.5.** En ningún caso LOGICIEL, sus agentes, socios, administradores, empleados, proveedores o licenciantes serán responsables ante USTED por reclamos, procedimientos, obligaciones, daños, pérdidas o gastos.

- 17.6.** El uso de la aplicación MEPRESTAS es de su propio riesgo y USTED será el único responsable de cualquier daño a su sistema informático y/o dispositivo móvil o por la pérdida de datos que resulte de tal descarga o del uso de la aplicación MEPRESTAS.
- 17.7.** LOGICIEL no garantiza, ni será responsable por las transacciones que se realicen a través de la aplicación MEPRESTAS.
- 17.8.** Estas limitaciones de responsabilidad se aplican tanto si la supuesta responsabilidad se basa en un contrato con LOGICIEL, negligencia, estricta responsabilidad, o cualquier otra forma, aun cuando LOGICIEL haya sido advertido de la posibilidad de tales daños.
- 17.9.** LOGICIEL no será responsable bajo ninguna circunstancia por la pérdida, robo, hackeo o clonación del dispositivo móvil o computadora en el cual USTED se hubiera instalado la aplicación MEPRESTAS.
- 17.10.** LOGICIEL no es ni puede ser considerada parte en las relaciones entre ACREEDORES y/o DEUDORES y los USUARIOS ni entre los USUARIOS entre sí.
- 17.11.** LOGICIEL no es responsable ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones que asume el USUARIO con terceros o los ACREEDORES con DEUDORES en relación con los pagos que efectúa o recibe. El USUARIO reconoce y acepta que al realizar operaciones con otros USUARIOS o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad.
- 17.12.** Las controversias de cualquier índole que se susciten entre los USUARIOS y ACREEDORES y/o DEUDORES y/o entre los USUARIOS entre sí, por acción y/u omisión de alguno de ellos, respecto al capital, intereses, costos, impuestos, forma de pago o cualquier circunstancia, deben ser resueltas exclusivamente entre ellos.
- 17.13.** En ningún caso LOGICIEL será responsable por cualquier daño y perjuicio que haya podido sufrir el USUARIO, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la aplicación MEPRESTAS.
- 17.14.** El USUARIO exime de toda responsabilidad a LOGICIEL, sus socios, administradores, empleados, agentes y/o apoderados por cualquier reclamo o acción legal que inicie algún tercero, USUARIO o Institución vinculado con el uso de la aplicación MEPRESTAS.
- 17.15.** LOGICIEL no es ni será responsable por errores u omisiones del USUARIO al realizar las operaciones que la aplicación MEPRESTAS pone a su disposición. El USUARIO asume plena responsabilidad por el uso de la aplicación MEPRESTAS, debiendo verificar los datos ingresados previos a realizar cualquier transacción.
- 17.16.** La aplicación MEPRESTAS es personal e intransferible, sólo puede ser utilizada por el USUARIO, tiene prohibida su venta, cesión o transferencia.
- 17.17.** El USUARIO se abstendrá de utilizar la aplicación MEPRESTAS para facilitar, ocultar, manejar, invertir, administrar, o aprovechar de cualquier forma dinero o bienes provenientes de actividades ilícitas o para dar apariencia de legalidad a actividades ilícitas y a recursos vinculados con las mismas. Por ello el USUARIO toma conocimiento que LOGICIEL se encuentra facultada a requerirle toda información que sea necesaria para dar cumplimiento a las normas

de distintos organismos públicos. En consecuencia, se compromete expresamente a colaborar con LOGICIEL mediante el suministro de información, la entrega de documentación e informes, así como la provisión de todos aquellos datos que sean necesarios y/o convenientes para que LOGICIEL pueda dar acabado cumplimiento a las obligaciones aquí previstas.

**17.18.** LOGICIEL no garantiza ni será responsable de la cobertura y calidad de señal del celular del proveedor u operador de telefonía móvil del USUARIO, ni por la cobertura y calidad de internet del proveedor respectivo.

## **18. LEY APLICABLE, INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: JURISDICCION Y COMPETENCIA.-**

**18.1.** Este CONTRATO está sujeto únicamente a las Leyes de la República del Ecuador.

**18.2.** El presente CONTRATO tiene naturaleza mercantil, rigiéndose por lo dispuesto en sus propias cláusulas, las partes acuerdan que en el improbable caso de que LOGICIEL no haya sido capaz de resolver una controversia que mantenga con USTED después de intentar hacerlo de manera informal, tanto USTED como LOGICIEL acuerdan que cualquier reclamo, disputa o controversia que surja de o en conexión con, o en relación con estas Condiciones, o el incumplimiento o supuesto incumplimiento de las mismas, o cualquier controversia que se genere en virtud de la celebración, interpretación, ejecución, terminación y/o liquidación del presente Contrato se someterá a un Tribunal de Arbitraje, que se sujetará a la Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador, al Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito y de acuerdo con las siguientes reglas:

18.2.1. Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el Tribunal Arbitral y se comprometen a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral.

18.2.2. El tribunal estará integrado por un (1) árbitro designado por el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito, a solicitud de cualquiera de las partes.

18.2.3. El Tribunal decidirá en derecho.

18.2.4. El Árbitro estará facultados para ejecutar medidas cautelares, solicitando de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno;

18.2.5. El procedimiento arbitral será confidencial;

18.2.6. El procedimiento arbitral podrá ser remoto o telemático;

18.2.7. El costo del arbitraje será satisfecho por el actor del proceso en un principio y repuesto por el vencido, salvo que el laudo que llegare a condenar a una de las partes al pago de las costas procesales o que las partes lo paguen en partes iguales, en cuyo caso la otra tendrá derecho a que la parte condenada le reintegre lo que haya pagado por gastos o expensas, con una tercera parte más de tales gastos o expensas.

## **19. OTRAS CONDICIONES GENERALES.-**

- 19.1.** Las presentes Condiciones y cualesquiera derechos y licencias otorgados en este documento, no podrán ser transferidos o cedidos por USTED, pero pueden ser asignados por LOGICIEL sin restricción. Cualquier intento de transferencia o cesión por USTED será nula de pleno derecho.
- 19.2.** Estos Términos, junto con todas las enmiendas y los acuerdos adicionales que pueda realizar con LOGICIEL en relación con la aplicación MEPRESTAS, constituirán el acuerdo completo entre USTED y LOGICIEL. Si alguna disposición de estos Términos es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las restantes disposiciones de las presentes Condiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 19.3.** Ninguna renuncia a cualquiera de los términos de estas Condiciones se considerará una renuncia a otros términos no detallados expresamente, y la imposibilidad de MEPRESTAS de hacer valer cualquier derecho o disposición en virtud de estas Condiciones no podrá considerarse una renuncia a tal derecho o disposición.
- 19.4.** LOGICIEL podrá realizarle notificaciones, si son requeridas por ley o para otros fines relacionados con el negocio, a través de correo electrónico, carta o correo en papel, o por medio de la publicación de dicho aviso en el sitio web, a su exclusiva elección.
- 19.5.** En caso de requerir contactarse con LOGICIEL, a fin de evacuar cualquier consulta con relación a los presentes Términos y Condiciones podrá hacerlo escribiendo a [contacto@meprestas.com](mailto:contacto@meprestas.com)
- 19.6.** Estas Condiciones fueron actualizadas por última vez en octubre de 2024.

**NÉSTOR GERARDO SILVERIO ARIAS  
GERENTE GENERAL  
LOGICIEL CIA. LTDA.**