



## FORMULARIO ARSO+ PARA EJERCICIO DE DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MEPRESTAS (marca de LOGICIEL CIA. LTDA.)

<b>Código</b>	MP-PDP-F-01	<b>Versión</b>	1.1
<b>Fecha de emisión</b>	07/04/2026	<b>Canal preferente</b>	jrivas@logiciel-ec.com
<b>DPD / Responsable</b>	Juan Felipe Rivas Bock	<b>Clasificación</b>	Publicable (web/app)

### Instrucciones

Completa este formulario para ejercer tus derechos sobre tus datos personales tratados en MePrestas. Puedes enviarlo al correo del Delegado de Protección de Datos Personales (DPD): jrivas@logiciel-ec.com, o presentarlo en la dirección física de LOGICIEL en Lugo N24-267 y Vizcaya, Quito, Ecuador. Para proteger tu información, MePrestas podrá realizar una verificación razonable de identidad.

### A. Datos del solicitante (titular)

<b>Nombres y apellidos</b>	_____	<b>Tipo de documento</b>	<input type="checkbox"/> Cédula <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> RUC <input type="checkbox"/> Otro: _____
<b>No. de documento</b>	_____	<b>País</b>	_____
<b>Correo electrónico</b>	_____	<b>Teléfono</b>	_____
<b>Dirección de notificación</b>	_____	<b>Ciudad</b>	_____
<b>Usuario/cuenta en MePrestas (correo o ID)</b>	_____	<b>Relación con MePrestas</b>	<input type="checkbox"/> Usuario <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Proveedor <input type="checkbox"/> Otro: _____
<b>Medio preferido de respuesta</b>	<input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Físico <input type="checkbox"/> In-app (si aplica)	<b>Idioma</b>	<input type="checkbox"/> Español <input type="checkbox"/> Otro: _____

## B. Representante (si aplica)

Si actúas como representante, adjunta el documento que acredite tu representación (poder, nombramiento u otro).

<b>Nombres y apellidos</b>	_____	<b>Tipo de documento</b>	<input type="checkbox"/> Cédula <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> RUC <input type="checkbox"/> Otro: _____
<b>No. de documento</b>	_____	<b>Correo electrónico</b>	_____
<b>Teléfono</b>	_____	<b>Tipo de representación</b>	<input type="checkbox"/> Legal <input type="checkbox"/> Convencional <input type="checkbox"/> Mandatario <input type="checkbox"/> Otro: _____
<b>Documento soporte</b>	<input type="checkbox"/> Adjunto <input type="checkbox"/> Por entregar	<b>Observaciones</b>	_____

## C. Derecho(s) que solicitas ejercer

Marca el o los derechos que deseas ejercer. Revisa la guía rápida siguiente para identificar qué significa solicitar cada derecho. Nota: algunos derechos pueden requerir información adicional o no aplicar según el caso.

- Acceso: quiero saber qué datos tiene MePrestas sobre mí y obtener información o copia.
- Rectificación y actualización: quiero corregir o actualizar datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Eliminación (supresión): quiero que se supriman mis datos cuando el tratamiento no proceda o ya no sea necesario.
- Oposición: quiero que MePrestas deje de tratar ciertos datos o ciertas finalidades.
- Portabilidad (cuando aplique): quiero recibir mis datos en formato compatible o pedir su transferencia a otro responsable, cuando aplique.
- Suspensión del tratamiento (cuando aplique): quiero que el tratamiento se limite o suspenda temporalmente, cuando corresponda.
- Revocatoria del consentimiento: quiero retirar el consentimiento que otorgué para un tratamiento específico, cuando esa sea la base jurídica.
- No ser objeto de decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas / perfilamiento (cuando aplique): quiero revisión o información sobre decisiones tomadas únicamente por procesos automatizados, cuando aplique.
- Información / consulta general sobre el tratamiento de mis datos: quiero una explicación o aclaración sobre el tratamiento de mis datos.

## D. Describe tu solicitud

Indica con claridad qué solicitas, a qué datos o tratamiento se refiere y, si es posible, el contexto (módulo, pantalla, fecha aproximada, correo usado, documento cargado, comunicación recibida u otro dato que facilite localizar la información).

--

### E. Documentos adjuntos (si aplica)

Adjunta únicamente lo necesario para sustentar tu solicitud (por ejemplo: identificación, representación o soportes de rectificación).

Documento	Adjunto (Sí/No)	Observaciones
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____

### F. Declaraciones y firma

- Declaro que la información proporcionada es veraz y corresponde a mi solicitud.
- Autorizo la verificación razonable de mi identidad para atender esta solicitud.
- He leído y comprendido la Política de Protección de Datos Personales de MePrestas/LOGICIEL disponible en el sitio web o la app.

Firma	Fecha
_____	___ / ___ / ____
Nombre: _____	Ciudad: _____

## G. Uso interno (MEPRESTAS/LOGICIEL)

Esta sección es para control y trazabilidad del trámite. No requiere ser completada por el titular.

<b>No. de caso</b>	_____	<b>Fecha de recepción</b>	___ / ___ / ____
<b>Canal de ingreso</b>	<input type="checkbox"/> Correo DPD <input type="checkbox"/> Formulario <input type="checkbox"/> Otro	<b>Analista asignado</b>	_____
<b>Derecho(s) solicitados</b>	_____	<b>Verificación de identidad</b>	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Pendiente <input type="checkbox"/> No procede
<b>¿Requiere aclaración?</b>	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí (fecha req.): ___/___/___	<b>Fecha respuesta titular</b>	___ / ___ / ____
<b>Decisión</b>	<input type="checkbox"/> Procede <input type="checkbox"/> No procede <input type="checkbox"/> Parcial	<b>Fecha de respuesta</b>	___ / ___ / ____
<b>Ejecución / evidencia</b>	_____	<b>Cierre del caso</b>	<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Archivado <input type="checkbox"/> Escalado

Contacto DPD: Juan Felipe Rivas Bock · [jrivas@logiciel-ec.com](mailto:jrivas@logiciel-ec.com)

Los datos personales ingresados en este formulario serán tratados por **LOGICIEL Cía. Ltda. (MePrestas)**, con domicilio en Lugo N24-267 y Vizcaya, Quito, Ecuador, para **recibir, verificar, tramitar, responder y dejar constancia de tu solicitud de ejercicio de derechos**, así como para cumplir obligaciones legales y de seguridad. Tus datos podrán ser compartidos con proveedores tecnológicos o autoridades competentes cuando sea necesario y legalmente procedente. Podrás ejercer tus derechos o realizar consultas a través del correo del Delegado de Protección de Datos: **[jrivas@logiciel-ec.com](mailto:jrivas@logiciel-ec.com)**. Para más información sobre el tratamiento de tus datos, revisa la Política de Protección de Datos Personales de MePrestas.