



FORMULARIO ARSO+ PARA EJERCICIO DE DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MEPRESTAS (marca de LOGICIEL CIA. LTDA.)

Código	MP-PDP-F-01	Versión	1.1
Fecha de emisión	07/04/2026	Canal preferente	jrivas@logiciel-ec.com
DPD / Responsable	Juan Felipe Rivas Bock	Clasificación	Publicable (web/app)

Instrucciones

Completa este formulario para ejercer tus derechos sobre tus datos personales tratados en MePrestas. Puedes enviarlo al correo del Delegado de Protección de Datos Personales (DPD): jrivas@logiciel-ec.com, o presentarlo en la dirección física de LOGICIEL en Lugo N24-267 y Vizcaya, Quito, Ecuador. Para proteger tu información, MePrestas podrá realizar una verificación razonable de identidad.

A. Datos del solicitante (titular)

Nombres y apellidos	_____	Tipo de documento	<input type="checkbox"/> Cédula <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> RUC <input type="checkbox"/> Otro: _____
No. de documento	_____	País	_____
Correo electrónico	_____	Teléfono	_____
Dirección de notificación	_____	Ciudad	_____
Usuario/cuenta en MePrestas (correo o ID)	_____	Relación con MePrestas	<input type="checkbox"/> Usuario <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Proveedor <input type="checkbox"/> Otro: _____
Medio preferido de respuesta	<input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Físico <input type="checkbox"/> In-app (si aplica)	Idioma	<input type="checkbox"/> Español <input type="checkbox"/> Otro: _____

B. Representante (si aplica)

Si actúas como representante, adjunta el documento que acredite tu representación (poder, nombramiento u otro).

Nombres y apellidos	_____	Tipo de documento	<input type="checkbox"/> Cédula <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> RUC <input type="checkbox"/> Otro: _____
No. de documento	_____	Correo electrónico	_____
Teléfono	_____	Tipo de representación	<input type="checkbox"/> Legal <input type="checkbox"/> Convencional <input type="checkbox"/> Mandatario <input type="checkbox"/> Otro: _____
Documento soporte	<input type="checkbox"/> Adjunto <input type="checkbox"/> Por entregar	Observaciones	_____

C. Derecho(s) que solicitas ejercer

Marca el o los derechos que deseas ejercer. Revisa la guía rápida siguiente para identificar qué significa solicitar cada derecho. Nota: algunos derechos pueden requerir información adicional o no aplicar según el caso.

- Acceso: quiero saber qué datos tiene MePrestas sobre mí y obtener información o copia.
- Rectificación y actualización: quiero corregir o actualizar datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Eliminación (supresión): quiero que se supriman mis datos cuando el tratamiento no proceda o ya no sea necesario.
- Oposición: quiero que MePrestas deje de tratar ciertos datos o ciertas finalidades.
- Portabilidad (cuando aplique): quiero recibir mis datos en formato compatible o pedir su transferencia a otro responsable, cuando aplique.
- Suspensión del tratamiento (cuando aplique): quiero que el tratamiento se limite o suspenda temporalmente, cuando corresponda.
- Revocatoria del consentimiento: quiero retirar el consentimiento que otorgué para un tratamiento específico, cuando esa sea la base jurídica.
- No ser objeto de decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas / perfilamiento (cuando aplique): quiero revisión o información sobre decisiones tomadas únicamente por procesos automatizados, cuando aplique.
- Información / consulta general sobre el tratamiento de mis datos: quiero una explicación o aclaración sobre el tratamiento de mis datos.

D. Describe tu solicitud

Indica con claridad qué solicitas, a qué datos o tratamiento se refiere y, si es posible, el contexto (módulo, pantalla, fecha aproximada, correo usado, documento cargado, comunicación recibida u otro dato que facilite localizar la información).

--

E. Documentos adjuntos (si aplica)

Adjunta únicamente lo necesario para sustentar tu solicitud (por ejemplo: identificación, representación o soportes de rectificación).

Documento	Adjunto (Sí/No)	Observaciones
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____
_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	_____

F. Declaraciones y firma

- Declaro que la información proporcionada es veraz y corresponde a mi solicitud.
- Autorizo la verificación razonable de mi identidad para atender esta solicitud.
- He leído y comprendido la Política de Protección de Datos Personales de MePrestas/LOGICIEL disponible en el sitio web o la app.

Firma	Fecha
_____	___ / ___ / ____
Nombre: _____	Ciudad: _____

G. Uso interno (MEPRESTAS/LOGICIEL)

Esta sección es para control y trazabilidad del trámite. No requiere ser completada por el titular.

No. de caso	_____	Fecha de recepción	___ / ___ / ____
Canal de ingreso	<input type="checkbox"/> Correo DPD <input type="checkbox"/> Formulario <input type="checkbox"/> Otro	Analista asignado	_____
Derecho(s) solicitados	_____	Verificación de identidad	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Pendiente <input type="checkbox"/> No procede
¿Requiere aclaración?	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí (fecha req.): ___/___/___	Fecha respuesta titular	___ / ___ / ____
Decisión	<input type="checkbox"/> Procede <input type="checkbox"/> No procede <input type="checkbox"/> Parcial	Fecha de respuesta	___ / ___ / ____
Ejecución / evidencia	_____	Cierre del caso	<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Archivado <input type="checkbox"/> Escalado

Contacto DPD: Juan Felipe Rivas Bock · jrivas@logiciel-ec.com

Los datos personales ingresados en este formulario serán tratados por **LOGICIEL Cía. Ltda. (MePrestas)**, con domicilio en Lugo N24-267 y Vizcaya, Quito, Ecuador, para **recibir, verificar, tramitar, responder y dejar constancia de tu solicitud de ejercicio de derechos**, así como para cumplir obligaciones legales y de seguridad. Tus datos podrán ser compartidos con proveedores tecnológicos o autoridades competentes cuando sea necesario y legalmente procedente. Podrás ejercer tus derechos o realizar consultas a través del correo del Delegado de Protección de Datos: **jrivas@logiciel-ec.com**. Para más información sobre el tratamiento de tus datos, revisa la Política de Protección de Datos Personales de MePrestas.