

## Política de Protección de Datos Personales

MePrestas (marca comercial de Logiciel Cía. Ltda.)

Aplicable al sitio web y a la aplicación móvil MePrestas

<b>Código del documento</b>	MP-PD-PO-01
<b>Versión</b>	1.1
<b>Fecha de vigencia</b>	07-04-2026
<b>Clasificación</b>	Público
<b>Responsable de aprobación</b>	Gerencia General – Logiciel Cía. Ltda.
<b>Delegado de Protección de Datos (DPD)</b>	Juan Felipe Rivas Bock   j-rivas@logiciel-ec.com

Última actualización: 07-04-2026

## 1. Objetivo y alcance

Esta Política establece cómo MePrestas trata y protege los datos personales de quienes utilizan el sitio web <https://meprestas.com/> y la aplicación móvil MePrestas (en adelante, la “Plataforma”), así como de terceros cuyos datos sean ingresados a la Plataforma por sus usuarios (por ejemplo, deudores o referencias), de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD) y buenas prácticas de privacidad y seguridad.

La Política aplica a: (i) usuarios registrados y visitantes del sitio; (ii) clientes empresariales o personas naturales que usan la Plataforma para gestionar créditos; (iii) terceros cuyos datos se registren en la Plataforma; y (iv) proveedores que participen en el tratamiento de datos por cuenta de MePrestas.

## 2. Identidad del responsable y datos de contacto

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados a través de MePrestas es Logiciel Cía. Ltda. (en adelante, “LOGICIEL”), quien opera la marca comercial MePrestas.

Dirección: Lugo N24-267 y Vizcaya, Quito, Ecuador.

Contacto general: [contacto@meprestas.com](mailto:contacto@meprestas.com).

Delegado de Protección de Datos (DPD): Juan Felipe Rivas Bock | Canal de ejercicio de derechos y consultas: [jrivas@logiciel-ec.com](mailto:jrivas@logiciel-ec.com).

## 3. Principios aplicables

MePrestas aplica los principios de la LOPDP, incluyendo: licitud, lealtad y transparencia; finalidad; minimización de datos; exactitud; limitación del plazo de conservación; integridad y confidencialidad; y responsabilidad proactiva. Además, adopta el enfoque de protección de datos desde el diseño y por defecto en la evolución de la Plataforma.

## 4. Datos personales tratados y fuentes

En función de la interacción con la Plataforma, MePrestas puede tratar, entre otros, los siguientes tipos de datos:

- Datos identificativos y de contacto: nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono (si aplica), identificadores de cuenta.
- Datos de uso de la Plataforma: credenciales de acceso (en formato cifrado/hasheado), logs de actividad, dispositivos, fecha/hora de uso, eventos de navegación.
- Datos asociados a la gestión de créditos: parámetros de préstamo, cuotas, fechas, valores, estado del crédito y comunicaciones operativas.
- Datos de terceros ingresados por el usuario: información de deudores y/o referencias (por ejemplo, nombre, contacto y datos necesarios para el seguimiento del crédito).
- Datos técnicos: dirección IP, identificadores en línea, cookies y tecnologías similares (ver Política de Cookies).
- Datos documentales y de formalización: cuando el Usuario utilice funcionalidades para generar, completar o anexar el instrumento jurídico del crédito, podrán tratarse datos adicionales como

cédulas o RUC, cargos o representación, correos, teléfonos, firmas, tipo de cuenta, banco, número de cuenta y demás datos estrictamente necesarios para esa finalidad.

Las fuentes de datos incluyen: (i) datos proporcionados directamente por el usuario al registrarse o usar la Plataforma; (ii) datos proporcionados por el usuario sobre terceros; y (iii) datos generados automáticamente por el uso del sitio, la App y herramientas analíticas/seguridad.

## 5. Finalidades del tratamiento

MePrestas trata datos personales para las siguientes finalidades principales:

1. Crear y administrar cuentas de usuario, autenticación y seguridad de acceso.
2. Prestar las funcionalidades de la Plataforma para simulación, gestión, seguimiento y recordatorios de créditos.
3. Atender solicitudes, consultas, soporte técnico, reportes y comunicaciones operativas.
4. Cumplir obligaciones legales aplicables y atender requerimientos de autoridad competente.
5. Prevenir fraude, abuso, accesos no autorizados y asegurar la continuidad y disponibilidad del servicio.
6. Medir y mejorar desempeño, experiencia de usuario y calidad del servicio (analítica).

Finalidades secundarias (opcional): además del envío de comunicaciones comerciales o informativas, MePrestas podrá tratar datos para soporte, mantenimiento, postventa, mejora continua del servicio y, cuando sea jurídicamente procedente y exista la base de legitimación correspondiente, para fines comerciales, de mercadeo o referencias comerciales institucionales. En todo caso se respetarán los mecanismos de oposición, baja o revocatoria que resulten aplicables.

## 6. Bases de legitimación

MePrestas sustenta el tratamiento de datos personales en una o varias de las siguientes bases, según corresponda al caso:

- Ejecución de medidas precontractuales y/o de una relación contractual: cuando el tratamiento es necesario para crear la cuenta, operar la Plataforma y prestar el servicio solicitado.
- Cumplimiento de obligaciones legales: cuando sea exigible por normativa aplicable o por requerimientos válidos de autoridad competente.
- Consentimiento: cuando sea necesario para finalidades específicas (por ejemplo, comunicaciones comerciales) o para el uso de cookies no necesarias, según la configuración del usuario.
- Interés legítimo: para fines de seguridad, prevención de fraude, mantenimiento y mejora del servicio, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular.
- Cuando el Usuario ingrese datos personales de terceros - por ejemplo, deudores, referencias o garantes - deberá asegurarse de que existe una base jurídica válida para ello. Si la base aplicable es el consentimiento, deberá obtenerlo y conservar evidencia suficiente, siendo responsable frente a LOGICIEL y frente a terceros por la veracidad, licitud y calidad de los datos cargados.

## 7. Consecuencia de no proporcionar datos o datos incorrectos

Si el usuario no proporciona ciertos datos requeridos (por ejemplo, correo electrónico para registro o datos mínimos para operar funcionalidades), MePrestas podría no poder crear la cuenta, autenticar el acceso o prestar total o parcialmente el servicio. Los campos obligatorios se informarán en cada formulario o pantalla. Y en el caso de recibir datos incorrectos podría verse afectada la prestación de los servicios.

## 8. Destinatarios, encargados y servicios en la nube

MePrestas puede compartir o permitir acceso a datos personales únicamente cuando sea necesario y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad, con:

- Proveedores tecnológicos (encargados del tratamiento) que soportan infraestructura, analítica, mensajería, soporte y alojamiento.
- OpenKM (servicios en la nube) como plataforma de gestión documental y repositorio donde pueden alojarse documentos generados o administrados por usuarios, actuando como encargado según el caso.
- Autoridades competentes, cuando exista requerimiento legal válido.

Cuando MePrestas actúe como encargado del tratamiento por cuenta de un cliente - por ejemplo, un Acreedor que gestiona datos de sus Deudores - dicho cliente será el responsable del tratamiento y deberá asegurar la base de legitimación aplicable, los deberes de información y, cuando corresponda, la obtención y conservación de la evidencia del consentimiento del Deudor. MePrestas tratará esos datos conforme a instrucciones documentadas y acuerdos de encargo.

Salvo prohibición legal, reserva, secreto de investigación, orden de confidencialidad o imposibilidad jurídica, LOGICIEL procurará informar al Usuario sobre requerimientos de autoridad competente que impliquen entrega de sus datos antes de su remisión o tan pronto como resulte legalmente posible.

## 9. Transferencias internacionales

Si hay transferencia al exterior, dado que los proveedores tecnológicos (incluida infraestructura en la nube) almacenan o procesan datos fuera del Ecuador, y por lo tanto se considera como transferencia internacional. En esos casos, MePrestas aplicará salvaguardas contractuales y técnicas razonables (por ejemplo, acuerdos con obligaciones de confidencialidad, seguridad y subencargados) y verificará garantías adecuadas para la protección de los datos. Adicionalmente ha documentado y analizado dichas transferencias.

## 10. Plazos de conservación

MePrestas conservará los datos personales únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y para atender obligaciones legales, contractuales, de seguridad, auditoría o defensa de reclamaciones. Una solicitud de eliminación, devolución o bloqueo se analizará caso por caso y podrá no proceder de inmediato o proceder solo parcialmente cuando exista obligación de

conservación, derechos de terceros, interés público, defensa jurídica o cualquier otra causa válida prevista en la normativa aplicable.

## 11. Medidas de seguridad

MePrestas implementa medidas técnicas y organizativas razonables, acordes con el riesgo, para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación, tales como:

- Controles de acceso por roles, autenticación y segregación de ambientes cuando corresponda.
- Cifrado en tránsito (por ejemplo, HTTPS/TLS) y prácticas de hardening de la plataforma.
- Registro y monitoreo de eventos relevantes de seguridad (logs) para prevención y detección.
- Copias de seguridad y planes de continuidad orientados a disponibilidad y recuperación.
- Gestión de vulnerabilidades y actualizaciones de seguridad.
- Obligaciones de confidencialidad para personal y terceros con acceso a datos.

En caso de incidentes de seguridad que puedan afectar datos personales, MePrestas activará su gestión de incidentes, tomará medidas de contención y análisis, y realizará las notificaciones que correspondan conforme al marco aplicable.

## 12. Derechos de los titulares y cómo ejercerlos

Los titulares pueden ejercer, según corresponda, los derechos reconocidos por la LOPDP: acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento, revocatoria del consentimiento y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas, cuando aplique.

Canal oficial para ejercicio de derechos y consultas: [j-rivas@logiciel-ec.com](mailto:j-rivas@logiciel-ec.com) (DPD: Juan Felipe Rivas Bock). Como regla general, las solicitudes de acceso, rectificación y actualización y eliminación serán atendidas dentro del plazo de quince (15) días, sin perjuicio de los demás plazos y particularidades legales aplicables a cada derecho.

Para facilitar la gestión, MePrestas dispone de un procedimiento y formulario específicos. La procedencia de cada derecho se analizará caso por caso y podrá limitarse o rechazarse total o parcialmente cuando exista obligación legal o contractual de conservación, afectación de derechos de terceros, secreto profesional, confidencialidad, interés público, orden judicial o administrativa, inviabilidad técnica o cualquier otra causa válida contemplada en la normativa aplicable.

Cuando MePrestas actúe como encargado por cuenta de un cliente, canalizará la solicitud al responsable correspondiente, salvo que la ley permita o exija actuar directamente.

## 13. Decisiones automatizadas y perfilamiento

MePrestas utiliza procesos automatizados para funcionalidades técnicas de la Plataforma (por ejemplo, cálculos, simulaciones, notificaciones y controles de seguridad). Si se implementaran procesos de perfilamiento o decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o significativamente similares sobre los titulares, MePrestas informará de forma previa y transparente, y habilitará las garantías y mecanismos exigidos por la normativa aplicable.

## **14. Datos de terceros ingresados por el usuario**

Si un usuario ingresa datos personales de terceros - por ejemplo, deudores, referencias o garantes - declara y garantiza que cuenta con una base de legitimación válida para hacerlo y que ha cumplido, cuando corresponda, con los deberes de información frente al titular. El Usuario responde frente a LOGICIEL y frente a terceros por la veracidad, exactitud, vigencia y licitud de la información cargada, así como por los daños que deriven de la carga de datos falsos o sin base jurídica suficiente.

## **15. Datos de niñas, niños y adolescentes**

MePrestas no está dirigida a niñas, niños o adolescentes. Si se detecta que se han registrado o tratado datos de menores sin la base y autorizaciones requeridas, se adoptarán medidas para su eliminación o bloqueo y se gestionará el caso conforme al marco aplicable.

## **16. Actualizaciones de esta Política**

MePrestas podrá actualizar esta Política para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. La versión vigente estará disponible en el sitio web y/o dentro de la App. Cuando los cambios sean relevantes, se informará por medios razonables (por ejemplo, aviso en la Plataforma).

## **17. Reclamaciones ante la autoridad**

Si el titular considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), sin perjuicio de ejercer previamente sus derechos ante MePrestas.