

POLÍTICA DE USO DEL SITIO WEB Y TÉRMINOS DE USO DE LA PLATAFORMA

MEPRESTAS (marca comercial de Logiciel Cía. Ltda.)

Código	MEP-LEG-POL-002
Versión	1.1
Fecha de emisión	07/04/2026
Vigencia	Desde su publicación en https://meprestas.com/ y/o en la App
Responsable del documento	LOGICIEL CÍA. LTDA. (MEPRESTAS)
Contacto / DPD	Juan Felipe Rivas Bock – jrivas@logiciel-ec.com

Este documento regula el acceso y uso del sitio web <https://meprestas.com/> (el “Sitio”), del portal web y de la aplicación móvil MePrestas (la “Plataforma”), y regula el registro, uso de funcionalidades, datos personales, seguridad, suspensión de cuenta y resolución de controversias.

1. Objeto y alcance

La presente Política de Uso del Sitio Web y Términos de Uso de la Plataforma (en adelante, los “Términos”) establece las condiciones bajo las cuales LOGICIEL CÍA. LTDA. (“LOGICIEL”), como titular y operadora de la marca de servicios MEPRESTAS (“MEPRESTAS”), pone a disposición de los usuarios (el/los “Usuario/s”) el Sitio, el Portal y la App, así como las funcionalidades asociadas.

Estos Términos aplican a: (i) la navegación y uso del Sitio; (ii) el registro y administración de cuenta; (iii) el uso de las funcionalidades de la Plataforma; y (iv) las comunicaciones, contenidos y servicios vinculados.

2. Definiciones

Para efectos de interpretación, se aplican, entre otras, las siguientes definiciones:

Plataforma / MEPRESTAS: Solución tecnológica de LOGICIEL para apoyar la gestión y administración de créditos entre particulares o entidades, incluyendo simulaciones, registro, seguimiento y administración de información asociada a créditos.

App: Aplicación móvil disponible para descarga en tiendas digitales (Android / iOS), cuando corresponda.

Portal: Interfaz web de la Plataforma accesible desde el dominio de MEPRESTAS.

Sitio: Sitio web informativo y de acceso a la Plataforma disponible en <https://meprestas.com/>.

Usuario: Persona natural o jurídica que navega el Sitio o utiliza la Plataforma, y acepta estos Términos.

Acreedor: Persona natural o jurídica que otorga un crédito a un tercero.

Deudor: Persona natural o jurídica que recibe un crédito y se obliga frente al acreedor en los términos que acuerden entre sí.

3. Aceptación y capacidad

Al acceder, navegar, registrarte, descargar, instalar o usar el Sitio y/o la Plataforma, declaras que has leído y aceptas estos Términos. Si utilizas la Plataforma en nombre de una organización o persona jurídica, declaras que cuentas con facultades suficientes para obligarla.

Solo puedes utilizar la Plataforma si tienes capacidad legal para obligarte contractualmente y cumples con la normativa aplicable. Cuando la Plataforma se utilice en el marco de una actividad empresarial o profesional, la relación entre LOGICIEL y el Usuario tendrá naturaleza mercantil.

4. Descripción general de la Plataforma

MEPRESTAS es una herramienta para facilitar al Usuario la gestión de créditos. La Plataforma puede permitir, según versión y funcionalidades disponibles: simulación de créditos; registro y administración de créditos (nuevos, adquiridos e históricos); gestión de perfil y cuentas asociadas; configuración de seguridad; y acceso a información de ayuda.

Importante

MEPRESTAS es una solución tecnológica. LOGICIEL no es parte de la relación crediticia entre Acreedor y Deudor, no intermedia, no cobra comisión por el crédito en sí y no garantiza ni el pago, ni el cumplimiento, ni la legalidad de las condiciones pactadas entre Acreedor y Deudor. El Usuario es responsable de cumplir la normativa aplicable.

5. Registro, cuenta y seguridad

Para usar determinadas funcionalidades puede requerirse registro de cuenta. El Usuario se obliga a proporcionar información veraz, exacta, lícita y actualizada, y a mantenerla al día. LOGICIEL podrá solicitar información adicional razonable para validar identidad, titularidad, seguridad de la cuenta o uso legítimo de la Plataforma.

El Usuario es responsable por: (i) la confidencialidad de sus credenciales; (ii) el uso de su cuenta; (iii) notificar de inmediato a LOGICIEL cualquier uso no autorizado o incidente de seguridad relacionado con su cuenta; y (iv) responder frente a LOGICIEL y frente a terceros por la carga de información falsa, ilícita, desactualizada o ingresada sin base jurídica suficiente.

6. Uso del Sitio Web

El Sitio puede incluir contenidos informativos, enlaces, formularios de contacto, acceso al Portal y otros recursos. El Usuario se obliga a:

- no utilizar el Sitio con fines ilícitos o contrarios a estos Términos;
- no interferir, vulnerar o intentar vulnerar la seguridad, disponibilidad o integridad del Sitio;

- no introducir código malicioso (malware), realizar ingeniería inversa, scraping no autorizado o ataques de denegación de servicio;
- respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de LOGICIEL y terceros.

7. Licencia de uso

LOGICIEL otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para usar la Plataforma conforme a estos Términos. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad sobre la Plataforma, el Sitio, la App, el Portal, la marca MEPRESTAS ni sus contenidos.

8. Pagos, versiones y publicidad

La descarga y uso de la Plataforma puede incluir versiones de prueba gratuitas. En tales casos, el Usuario acepta que puede recibir publicidad de LOGICIEL o de terceros. LOGICIEL podrá ofrecer versiones de pago bajo modalidad de suscripción u otras, las cuales se informarán al Usuario antes de su contratación.

Las condiciones de créditos (montos, intereses, garantías, plazos, formas de pago, costos) son pactadas exclusivamente entre Acreedores y Deudores. LOGICIEL no fija ni controla dichas condiciones.

Cuando el Usuario utilice funcionalidades para generar, completar o anexar el instrumento jurídico del crédito, deberá proporcionar la información estrictamente necesaria para ello, la cual puede incluir nombres y apellidos, cédula o RUC, cargos o representación, correos, teléfonos, cuentas bancarias, firmas y demás datos requeridos según la operación concreta.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario determinar qué impuestos, retenciones, cargas regulatorias o efectos contables aplican a las operaciones que gestione mediante MePrestas. Los cálculos, simulaciones, tablas, recordatorios y proyecciones de la Plataforma tienen finalidad informativa y de apoyo operativo; dependen de la información ingresada por el Usuario y no constituyen asesoría legal, tributaria o financiera ni garantía de resultado.

9. Infraestructura tecnológica y terceros (OpenKM)

Para la operación de la Plataforma, LOGICIEL puede contratar proveedores tecnológicos (por ejemplo, servicios de nube, analítica, mensajería, hosting o almacenamiento). En particular, el Usuario reconoce que ciertos documentos o archivos que cargue o gestione en la Plataforma pueden alojarse en servicios en la nube provistos por OpenKM u otros proveedores equivalentes, bajo controles de seguridad y acuerdos contractuales que incluyen confidencialidad y obligaciones aplicables.

10. Uso aceptable y prohibiciones

Queda prohibido, entre otros:

- usar la Plataforma para actividades fraudulentas, engañosas o ilícitas;
- suplantar identidad, falsificar información o acceder a cuentas ajenas;

- cargar información que vulnere derechos de terceros (incluyendo datos personales sin base legal, secretos, propiedad intelectual);
- utilizar la Plataforma para ofrecer o promocionar créditos o condiciones que vulnere la normativa aplicable;
- explotar la Plataforma mediante ingeniería inversa, copia, modificación, descompilación o extracción de código, salvo lo permitido por ley.

11. Privacidad y protección de datos personales

El tratamiento de datos personales asociado al uso del Sitio, del Portal y de la App se rige por la Política de Protección de Datos Personales de MEPRESTAS, el Procedimiento de Ejercicio de Derechos y el Formulario de Ejercicio de Derechos. Los titulares pueden ejercer, según corresponda, sus derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento, revocatoria del consentimiento y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas, cuando aplique.

DPD/DPO: Juan Felipe Rivas Bock. Canal para ejercicio de derechos y consultas: jrivas@logiciel-ec.com.

12. Cookies y tecnologías similares

El Sitio puede utilizar cookies propias y de terceros (por ejemplo, analítica y publicidad) para fines de funcionamiento, medición y marketing. El detalle de cookies, finalidades, duración y cómo gestionarlas consta en la Política de Cookies (documento separado).

13. Comunicaciones y notificaciones

LOGICIEL podrá comunicarse con el Usuario a través de los canales registrados (por ejemplo, correo electrónico) para fines de soporte, seguridad, notificaciones operativas o información relacionada con el uso de la Plataforma. El Usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto.

14. Suspensión, bloqueo y terminación

LOGICIEL podrá suspender temporalmente, bloquear o terminar el acceso del Usuario al Sitio o a la Plataforma, incluso sin aviso previo cuando ello sea necesario para proteger la seguridad del servicio, a otros usuarios o para cumplir la ley. Esto podrá ocurrir, entre otros supuestos, por incumplimiento de estos Términos, falsedad o inconsistencia grave de la información proporcionada, suplantación de identidad, fraude, abuso, accesos no autorizados, carga o tratamiento de datos personales de terceros sin base jurídica suficiente, requerimientos de autoridad competente, o indicios razonables de operaciones ilícitas, fraudulentas, inusuales o vinculadas a lavado de activos o financiamiento del terrorismo, sin que ello implique que LOGICIEL sustituya los controles que correspondan a Acreedores, Deudores u otros terceros.

15. Propiedad intelectual

El Sitio, la Plataforma, la App, el Portal, su código, diseño, interfaces, textos, marcas, logotipos y demás elementos están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial. El Usuario se



obliga a no reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o explotar dichos elementos sin autorización expresa de LOGICIEL.

16. Limitación de responsabilidad e indemnidad

LOGICIEL presta la Plataforma sobre una base de disponibilidad razonable. En la medida permitida por la ley, LOGICIEL no será responsable por: (i) la relación crediticia entre Acreedores y Deudores; (ii) interrupciones, fallas o indisponibilidades ocasionadas por internet, redes móviles o servicios de terceros fuera de su control; (iii) decisiones tomadas por el Usuario con base en información ingresada o calculada en la Plataforma; y (iv) los efectos derivados de datos inexactos, incompletos o cargados sin base jurídica suficiente. El Usuario reconoce que la transmisión de información por internet y redes de telecomunicaciones no es infalible, por lo que podrían producirse demoras, interceptaciones o indisponibilidades no imputables a LOGICIEL, sin perjuicio de las medidas de seguridad razonables que le correspondan.

El Usuario mantendrá indemne a LOGICIEL frente a reclamos de terceros derivados del uso indebido de la Plataforma, del contenido o información que el Usuario ingrese en ella o de su incumplimiento de la ley o de estos Términos.

17. Modificaciones

LOGICIEL podrá actualizar estos Términos por cambios legales, técnicos o operativos. La versión vigente será la publicada en el Sitio. El uso continuado del Sitio o la Plataforma, luego de la publicación de cambios, constituye aceptación de la versión actualizada.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Ecuador. En caso de controversias, las partes se someten a la jurisdicción civil ordinaria de los jueces competentes del cantón Quito, renunciando al fuero que por domicilio o cualquier otra causa pudiera corresponderles, salvo competencia inderogable.

19. Contacto

Para consultas sobre estos Términos, soporte o notificaciones: a través del Sitio o los canales publicados. Para asuntos de protección de datos personales y ejercicio de derechos: jrivas@logiciel-ec.com.